

Утвержден
Протоколом Правления
Дочерней организации Акционерного общества
Банк ВТБ (Казахстан)
№12 от 14.03.2023 г

Банк ВТБ (Казахстан) АҚ ЕҰ Эквайринг шарты
(банктік шотын ашпай) (қосылу шарттарында)

Договор эквайринга ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
(без открытия банковского счета) (на условиях присоединения)

Алматы, 2023

Осы Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ эквайринг Шартының (банктік шотын ашпай) (қосылу шарттарында) (бұдан әрі-«Шарт») үлгілік нысаны заңды тұлға және олардың оқшауланған бөлімшелері (филиалдары, өкілдіктері), жеке кәсіпкер (бұдан әрі – «Кәсіпорын») болып табылатын Банк клиентінің эквайринг бойынша қызметті алуының стандартты шарттарын анықтайды: Кәсіпорынның шартқа қосылуы Шартқа 1-Қосымшада көрсетілген және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын нысан бойынша Кәсіпорынның Шартқа қосылуы туралы өтінішке (бұдан әрі – «Өтініш») қол қою жолымен білдірілетін Кәсіпорынның келісімі негізінде жүзеге асырылады.	Настоящая Типовая форма Договора эквайринга ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (без открытия банковского счета) (на условиях присоединения) (далее – «Договор»), определяет стандартные условия получения клиентом Банка, являющимся юридическим лицом и их обособленными подразделениями (филиалами, представительствами), индивидуальным предпринимателем (далее – «Предприятие»), услуг по эквайрингу. Присоединение Предприятия к Договору осуществляется на основании согласия Предприятия, выраженного путем подписания заявления о присоединении Предприятия к Договору по форме, указанной в Приложении 1 к Договору и являющейся неотъемлемой частью Договора (далее – «Заявление»).
1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР	1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
1.1. Шарт мақсатында Шартта пайдаланылатын анықтамалар мен ұғымдар төмендегі мағынаға ие болады: Авторландыру – Эмитент Ұстаушыға Карточканы пайдаланумен Операцияны жүргізу үшін беретін және Ұстаушы Карточканы пайдаланумен нақты Операция барысында сатып алатын Тауарларлы төлеу кепілін растау болып табылатын рұқсат; Контактысыз Карточка – операцияны жүргізу сәтінде төлем карточкаларының және электронды терминалдардың немесе өзге құрылғылардың физикалық тұрғыдан жанасуын талап етпейтін, сымсыз байланыс технологиясын пайдалану негізінде, оның ұстаушысына төлемдерді байланыссыз тәсілмен жүзеге асыру мүмкіншілігін беретін төлем картасы; Төлем Карточкасының Ұстаушысы (Ұстаушы) – атына Карточка берілген, Карточканы Эмитентпен жасалған, Операцияларды Карточканы пайдаланумен көздейтін шарт негізінде пайдаланатын жеке тұлға. Ұстаушының аты мен тегі бет жағында (мұндай деректер көрсетілмейтін Карточканы қоспағанда), ал оның қолының үлгісі Карточканың артқы жағында көрсетілген; Құжат – Операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру үшін негіз болып табылатын және/немесе оларды орындаудың растауы үшін қызмет ететін, Карточканы	1.1. В целях Договора определения и понятия, используемые в Договоре, имеют нижеследующий смысл: Авторизация – разрешение, предостав - ляемое Эмитентом Держателю для проведения Операции с использованием Карточки и являющееся подтверждением гарантии оплаты Товаров, приобретаемых Держателем в ходе конкретной Операции с использованием Карточки; Бесконтактная Карточка – платежная карточка, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять платежи бесконтактным способом на основе использования технологии беспроводной связи, не требующей физического соприкосновения платежной карточки и электронных терминалов или иных устройств в момент совершения операции; Держатель Платежной Карточки (Держатель) – физическое лицо, на имя которого выдана Карточка, использующее Карточку на основании договора с Эмитентом, предусматривающего совершение Операций с использованием Карточки. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне (за исключением Карточки, на которых такие данные не указываются), а его образец подписи указан на оборотной стороне Карточки; Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением

немесе оның деректемелерін қағаз тасығышта және/немесе электрондық түрде қолданумен жасалған, есеп айырысуларға қатысушылардың қолдары немесе өз қолының аналогтары қойылған құжат. Карточкаларды пайдаланумен Операциялар бойынша құжат болып мыналар табылуы мүмкін:

- **Чек** – екі данада жасалған, Терминал басып шығарған (Терминалды пайдаланумен Карточкаларды қабылдау кезінде) және Операцияны жасаудың растауы болып табылатын қағаз құжат. Чектің формасын (мазмұнын) Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, белгілейді;

- **Электрондық журнал** – Карточкаларды пайдаланумен Операциялар бойынша белгілі уақыт ішінде қалыптастырылған электрондық нысандағы Құжаттар жиынтығы. Электрондық журнал Операциялар бойынша Тараптардың есеп айырысуларын жүргізу үшін негіз болып табылады.

Нұсқау - төлем карточкалармен операция жүргізу барысында Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ның POS-терминалымен жұмыс істеу жөніндегі нұсқау, www.vtb-bank.kz мекенжайы бойынша Банк сайтында орналасқан;

Авторландыру коды – жүргізілген Авторландыруға Төлемдің жүйемен берілген рұқсаттың нөмірін белгілейтін бірегей әріптік-цифрлық код;

Комиссия – Банк Кәсіпорыннан Шартқа, Банктің ішкі құжаттарына, Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес көрсететін/жүзеге асыратын Қызметтер/Операциялар үшін алатын төлем;

Карточкалық операция (Операция) – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Авторландырудан кейін Карточканы пайдаланумен жүзеге асырылатын, ССН-де Ұстаушының тауарды сатып алу мақсатымен өткізілетін қаржы операциясы, сондай-ақ қайтару Операциясы;

Халықаралық төлем жүйесі (Төлем Жүйесі) – өз қатысушылары үшін Карточкаларды шығару және қызмет көрсетумен байланысты өзара әрекеттесудің бірыңғай стандарттары мен ережелерін белгілейтін, сондай-ақ Эквайерлер мен Эмитенттер арасында есеп айырысулардың

Карточки или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, подписанный участниками расчетов собственноручно или аналогами собственноручной подписи. Документом по Операциям с использованием Карточек может быть:

- **Чек** – бумажный Документ, составленный в двух экземплярах, распечатанный Терминалом (при приеме Карточек с использованием Терминала) и служащий подтверждением совершения Операции. Форма (содержание) Чека определяется Банком с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;

- **Электронный журнал** – совокупность Документов в электронной форме, сформированных за определенный период времени по Операциям с использованием Карточек. Электронный журнал является основанием для проведения расчетов Сторон по Операциям.

Инструкция – Инструкция по работе с POS – терминалами ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при совершении операций по платежным карточкам Банка, размещенная на сайте Банка по адресу: www.vtb-bank.kz;

Код Авторизации – уникальный буквенно-цифровой код, обозначающий номер разрешения, присвоенный Платежной системой произведенной Авторизации;

Комиссия – плата, взимаемая Банком с Предприятия за Услуги/Операции, оказываемые/осуществляемые в соответствии с Договором, внутренними документами Банка, действующими тарифами Банка;

Карточная операция (Операция) – финансовая операция, осуществляемая с использованием Карточки после Авторизации в соответствии с законодательством Республики Казахстан, проводимая в ТСТ с целью приобретения Товара Держателем, а также Операция возврата;

Международная платёжная система (Платежная Система) – международная финансовая ассоциация, устанавливающая для своих участников единые стандарты и правила взаимодействия, связанные с выпуском и обслуживанием Карточек, а также обеспечивающая проведение расчетов между Эквайерами и Эмитентами;

жүргізілуін қамтамасыз ететін халықаралық қаржы қауымдастығы;

Заңсыз өткізілген Карточкалық операция – шотқа қол жеткізу, соның ішінде Карточканы Ұстаушымен заңсыз түрде жүргізілген Заңсыз Карточкалық операцияға қойылатын талаптарды бұзумен жүзеге асырылған карточкалық операция;

Жаюдық – ССН-де Операцияларға қызмет көрсету мақсатында пайдаланылатын Терминал және кез келген өзге бағдарламалық-техникалық құрылғы;

Қайтару операциясы – Карточка Ұстаушысы Карточканы пайдаланумен сатып алған Тауарларды қайтару және/немесе Карточка Ұстаушысының Карточканы пайдаланумен төленген Тауарлардан бас тартуы жағдайында жүзеге асырылған операция;

Төлем Карточкасы (Карточка) – осындай Карточка Ұстаушысына төлемдерді жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға, валюталарды айырбастауды және Төлем карточкасының Эмитенті белгілеген және оның шарттарымен басқа операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін электрондық терминалдар немесе өзге құрылғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құралы;

Ереже - Төлем Карточкаларымен жұмыс істеу ережесі, www.vtb-bank.kz мекен - жай бойынша Банк сайтында орналасқан;

Процессинг – Карточкаларды пайдаланумен Операцияларды, төлемдер мен басқа да операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын ақпаратты жинауды, өңдеу мен беруді қамтамасыз ететін, сондай-ақ Төлем жүйесінің қатысушыларымен жасалған шарттармен көзделген өзге де қызметтерді орындайтын, Банк тиісті шартты жасаған Төлем жүйесінің қатысушысы;

Рұқсат етілген Карточкалық операция – Карточканы (соның ішінде оның деректемелерін) пайдаланумен жүзеге асырылған, жүзеге асыру кезінде Карточка бұғатталмаған, қолданылу мерзімі өтпеген, Карточка Ұстаушымен пайдаланылған карточкалық операция;

Терминал – электрондық-механикалық құрылғы (карточкалық кассалық терминал), сол арқылы Карточканы пайдаланумен және Банктің ақпараттық жүйесімен қосу арқылы Авторландыру процедураларының

Несанкционированная Карточная операция – Карточная операция, осуществленная с нарушением требований к Санкционированной Карточной операции при которой доступ к счету был осуществлен незаконно, в том числе не Держателем Карточки;

Оборудование – Терминал и любое иное программно-техническое устройство, используемое в целях обслуживания Операций в ТСТ;

Операция возврата – операция, осуществляемая с использованием Карточки в случае возврата Держателем Карточки Товаров, приобретенных с использованием Карточки и/или отказа Держателя Карточки от Товаров, оплаченных с использованием Карточки;

Платежная Карточка (Карточка) – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую Держателю такой Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Эмитентом Платежной карточки и на его условиях;

Правила - Правила работы с Платежными Карточками, размещенные на сайте Банка по адресу: www.vtb-bank.kz;

Процессинг – участник Платежной системы, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении Операций, платежей и других операций с использованием Карточек, а также выполняющий иные функции, предусмотренные договорами с участниками Платежной системы, с которым Банком заключен соответствующий договор;

Санкционированная Карточная операция - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки (в т.ч. ее реквизитов), в момент осуществления которой Карточка не была блокирована, не истек срок ее действия, Карточка была использована Держателем Карточки;

Терминал – электронно-механическое устройство (карточный кассовый терминал), посредством которого с использованием Карточки и соединения с информационной системой Банка осуществляется автоматизация процедур Авторизации, оплата за Товары и оформление Чека. Терминал не является контрольно - кассовым аппаратом по

автоматтандыру, Тауарлар үшін және Чекті ресімдеу үшін төлемақы алу жүзеге асырылады. Терминал Салық кодексіне сәйкес кассалық-бақылау машиналары болып саналмайды, Банк Кәсіпорынға осы Шарт және/немесе Тараптар арасында жасалған өзге тиісті шарттың талаптарымен береді. Терминалдың атауы, саны және құны Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын, соның негізінде берілетін Қабылдау-өткізу актісінде көрсетіледі; Сауда-сервистік нүкте (ССН) – Банк тіркеген, Ұстаушы тауарды сатып алатын және Операция бойынша Карточканы пайдаланумен Құжаттарды ресімдеу жүргізілетін кәсіпорын Тауарларды сататын орын; Тауар – Кәсіпорын жүзеге асыратын тауар, жұмыс, қызмет, зияткерлік қызмет нәтижесі; Кәсіпорынның уәкілетті жұмыскері – Терминалмен жұмыс істеу үшін Кәсіпорынмен тағайындалған және уәкілетті етілген және Банкпен Терминалмен жұмыс істеу үшін оқытудан өткен тұлға. Кәсіпорын қызметкерлер өкілеттіктерін Банкке Кәсіпорын басшысымен сендірілген Өтінішке №1 қосымша нысаны бойынша тізімді жолдау арқылы растайды. Кәсіпорын қызметкері Банкпен жүргізілетін оқытудан өту фактісі Банктің нысаны бойынша жасалатын оқыту өткізу актісінде көрсетіледі; Эквайер – эквайринг қызметтерін жүзеге асыратын банк немесе ұйым; Эквайринг – Карточкаларды пайдаланумен жасалатын Операциялар бойынша Кәсіпорындармен есеп айырысуларды жүзеге асыруды қамтитын банк немесе ұйымның қызметі; Эмитент – Карточкалар эмиссиясын жүзеге асыратын қаржы мекемесі.	налоговому законодательству Республики Казахстан и передается Банком Предприятию на условиях настоящего Договора и/или иного соответствующего договора, заключенного между Сторонами. Наименование, количество и стоимость Терминала указываются в Акте приема-передачи, на основании которого он передается, являющимся неотъемлемой частью Договора; Торгово-сервисная точка (ТСТ) – место реализации Товаров Предприятием, зарегистрированное Банком, в котором Держатель приобретает Товар и где происходит оформление Документов по Операции с использованием Карточки; Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием; Уполномоченный работник Предприятия – лицо, назначенное и уполномоченное Предприятием для работы с Терминалом и прошедший обучение Банком правилам работы с Терминалом. Предприятие подтверждает полномочия работников путём направления в Банк заверенного руководителем Предприятия списка по форме Приложения № 1 к Заявлению. Факт прохождения работника Предприятия обучения Банком отражается в акте проведения обучения, составляемом по форме Банка; Эквайер – банк или организация, осуществляющая функции эквайринга; Эквайринг – деятельность банка или организации, включающая в себя осуществление расчетов с Предприятиями по Операциям, совершаемым с использованием Карточек; Эмитент – финансовое учреждение, осуществляющее эмиссию Карточек.
2. ШАРТТЫҢ МӘНІ	2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Тараптар Кәсіпорынның Тауарды Төлем жүйесінің Карточкаларын пайдалану арқылы сатуды жүзеге асырумен байланысты бірлесіп Ұстаушыларға қызмет көрсетеді, сондай-ақ Тараптар осындай қызмет көрсетумен байланысты тиісті өзара есеп айырысуларды жүзеге асырады.	2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Сторонами осуществляется совместное обслуживание Держателей, связанное с осуществлением Предприятием реализации Товара посредством использования Карточек Платежной системы, а также осуществляются Сторонами соответствующие взаиморасчеты, связанные с таким обслуживанием.
2.2. Банк Шарттың тәртібімен және талаптарымен Кәсіпорын Тауарын сату	2.2. Банк в порядке и на условиях согласно Договору устанавливает в местах реализации

орындарында Төлем жүйесінің Карточкаларын төлем құрал ретінде Терминал орнатады, Кәсіпорын қызметкерлерін Тауарларға ақы төлеуге Карточкаларды қабылдау бойынша оқытады, Операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысуларды жүзеге асырады, сондай-ақ Кәсіпорынға Шартпен, Банктің ішкі құжаттарымен, Банктің қолданыстағы тарифтерімен және/немесе Кәсіпорынмен жасалған жеке шарттарымен (келісімдерімен) көзделген басқа да қызметтерді көрсетеді (Шарт мәтіні бойынша сондай-ақ бірлесіп «Қызметтер» деп те аталады).	Товара Предприятия Терминал для приема в качестве платежного средства Карточки Платежной системы, обучает работников Предприятия по приему Карточек к оплате Товаров, осуществляет проведение безналичных расчетов по Операциям, также оказывает Предприятию другие услуги, предусмотренные Договором, внутренними документами Банка, действующими тарифами Банка и/или отдельными договорами (соглашениями), заключенными с Предприятием (по тексту Договора совместно именуются также как «Услуги»).
2.3. Карточкалық операцияларды жүзеге асыру және Карточкалар Ұстаушыларына қызмет көрсету тәртібі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Банктің ішкі құжаттарымен, Төлем жүйесінің нұсқауларымен/ішкі құжаттарымен және осы Шартпен реттеледі. Көрсетілген Қызметтерді қабылдау-өткізу Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленетін Орындалған жұмыстар актісімен (бұдан әрі – Көрсетілген қызметтер актісі) ресімделеді. Көрсетілген қызметтер актісін Банк Кәсіпорынға ай сайын, ағымдағы айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей береді, және оған Кәсіпорын Қызметтер сапасына/көлеміне ескертпелер жоқ болған жағдайда Көрсетілген қызметтер актісін алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қояды.	2.3. Порядок осуществления Карточных операций и обслуживания Держателей Карточек регулируется действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка, инструкциями/внутренними документами Платежной системы и настоящим Договором. Прием-передача оказанных Услуг оформляется Актом выполненных работ (оказанных услуг), по форме, определяемой законодательством Республики Казахстан (далее – Акт оказанных услуг). Акт оказанных услуг предоставляется Банком Предприятию ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа текущего месяца, и подписывается Предприятием в случае отсутствия замечаний к качеству/объему Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг.
3. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА
3.1. Банк міндетті:	Банк обязан:
3.1.1. Өтінішке жасалған №1 Қосымшадағы нысан бойынша тізімге енгізілген кәсіпорын қызметкерлеріне Ережеге/Нұсқауға оқытуды ұйымдастыру;	3.1.1. Организовать обучение работников Предприятия, включенных в список по форме Приложения № 1 к Заявлению, Правилам/Инструкцию;
3.1.2. Кәсіпорынға Операцияларды өткізу үшін (бұдан әрі – «тиісті Қабылдау-өткізу актісі») тиісті Қабылдау-өткізу актісі бойынша Шартта белгіленген шарттармен Терминал ұсынуға. Бұл ретте, тиісті Терминал қойылатын мекен-жай тиісті Қабылдау-өткізу актісінде белгіленеді. Сондай-ақ орнатылған Терминалды жөндеуді немесе ауыстыруды жүргізуге. Терминал Банктің жекеменшігі болып табылады, және Кәсіпорынға Шарттың қолданылу мерзіміне уақытша пайдалануға беріледі;	3.1.2. Предоставить Предприятию для проведения Операций Терминал по соответствующему Акту приема-передачи, (далее – «соответствующий Акт приема-передачи») на условиях, оговоренных в Договоре. При этом адрес, по которому будет установлен соответствующий Терминал, определяется в соответствующем Акте приема-передачи. Также производить ремонт или замену установленного Терминала. Терминал является собственностью Банка и передается Предприятию во временное пользование на период действия Договора;

3.1.3. Кәсіпорынға Авторландыруды тәулік бойы алу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;	3.1.3. Обеспечить Предприятию круглосуточную возможность получения Авторизации;
3.1.4. Кәсіпорыннан жарамды Кұжаттарды немесе Шарттың 5.7 т. сәйкес шартты түрде қабылданған деп танылған Кұжаттарды қабылдауды ұйымдастыру;	3.1.4. Организовать прием от Предприятия действительных Документов или Документов, признанных согласно п.5.7 Договора условно принятыми;
3.1.5. Карточкаларды пайдаланумен жүзеге асырылған тауарларға ақы төлеу үшін ақшаны аударуды Шартпен көзделген тәртіпте жүзеге асыруға;	3.1.5. Осуществлять перевод денег в уплату реализованных с использованием Карточек Товаров в порядке, предусмотренном условиями Договора;
3.1.6. Кәсіпорынға Операцияларды өткізуге қатысты, Шарт шеңберіндегі барлық қажет консультацияларды, шығыс материалдарды ұсынуға, Кәсіпорынның карточкалармен жұмыс әстеуіне әдістемелік, техникалық және бағдарламалық қолдау көрсетуге;	3.1.6. Предоставлять Предприятию все необходимые консультации, касающиеся проведения Операций, в рамках Договора, расходные материалы, обеспечивать методическую, техническую и программную поддержку работы Предприятия с Карточками;
3.1.7. Кәсіпорында Карточкаларды пайдаланумен жүргізілетін Операцияларды өткізу ережелеріндегі барлық өзгерістер туралы уақытылы хабарландыруға;	3.1.7. Своевременно информировать Предприятие обо всех изменениях в правилах проведения Операций с использованием Карточек;
3.1.8. Кәсіпорынға Терминалдарда Кәсіпорын қызметкерлерінің Карточкаларды пайдаланумен операцияларды жүргізуді реттейтін құжаттарды, сондай-ақ Ұстаушыларға қызмет көрсету және Карточкаларды пайдаланумен тауарларға ақы төлеу бойынша операцияларды ресімдеуді реттейтін құжаттарды, сондай-ақ Банктің қалауы бойынша, Шартты орындау мақсатында Кәсіпорынға қажет өзге де құжаттарды ұсынуға;	3.1.8. Предоставить Предприятию документы, регламентирующие проведение операций в Терминалах с использованием Карточек работниками Предприятия, а также обслуживания Держателей и оформления операций по оплате Товаров с использованием Карточек, а также иные документы, по усмотрению Банка, необходимые Предприятию в целях исполнения Договора;
3.1.9. Кәсіпорынға ҚР Салық кодексіне сәйкес жазылып берілген шот-фактураны ұсынуға;	3.1.9. Предоставлять Предприятию счет – фактуру, выписанную в соответствии с Налоговым кодексом РК;
3.1.10. Кәсіпорынға Көрсетілген қызметтер актісін уақытылы ұсынуға;	3.1.10. Своевременно предоставлять Предприятию на подписание Акты оказанных услуг;
3.1.11. Қазақстан Республикасының «Жеке деректер мен оларды қорғау туралы» Заңының және Қазақстан Республикасының басқа нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес, өзіне олардан, не болмаса Кәсіпорыннан келіп түсетін Кәсіпорын жұмыскерлерінің/өкілдерінің жеке деректерінің құпиялығы мен қауіпсіздігін және оларды осы Шартты орындау мақсаттары үшін және оған байланысты өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Сондай-ақ Банктің Кәсіпорыннан алынған жұмыскерлердің/өкілдердің жеке деректерін	3.1.11. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных работников/представителей Предприятий, поступающих к нему от них либо от Предприятия и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением настоящего Договора в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан. Также Банк не имеет права использовать персональные данные работников/представителей, полученные от Предприятия, в целях, не связанных с

осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауға байланысты мақсаттардан тыс пайдалануға және Шарт бойынша алынған жұмыскерлердің/өкілдердің жеке деректерін осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауға қатысы жоқ мақсаттарда кез келген үшінші тұлғаларға қандай да бір түрде табыстауға құқығы жоқ, ондай жеке деректерді оларды өңдеу мақсаттары үшін қажет уақыттан артық сақтамауды және өңдеу мақсаттарына жеткен соң немесе оларға жету қажеттілігі жоғалған жағдайда, қолданыстағы заңнаманың талаптарын ескере отырып, оларды жоюды, осы Шартты орындаудың шеңберінде Қазақстан Республикасының заңнамасының жеке деректерді қорғау туралы басқа талаптарын орындауды міндетіне алады.	выполнением своих обязательств по настоящему Договору, и каким-либо образом передавать полученные по Договору персональные данные работников/представителей Предприятия любым третьим лицам в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, обязуется хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства, выполнять иные требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора.
3.2. Банк мыналарға құқылы:	3.2. Банк имеет право:
3.2.1. Ережеде көрсетілген талаптар негізінде Құжаттарды жарамсыз деп тануға;	3.2.1. Признавать недействительными Документы на основании критериев, указанных в Правилах;
3.2.2. Кәсіпорыннан Құжаттарды сұрауға;	3.2.2. Запрашивать у Предприятия Документы;
3.2.3. Кәсіпорын пайдасына кейін түсетін өтелімдерді өтемеуге, (Шарттың 5.4. тармағына сәйкес) ақша сомаларын келесі жағдайлар бойынша ұстап қалуға: - Ереженің негізінде жарамсыз деп танылған операция; - Даулар мен келіспеушіліктердің мәні болып табылған операция, соның ішінде Ұстаушының даулы/алдамшылық Операция және/немесе Банктен есептен шығарылған ХТЖ және/немесе Эмитенттермен есептен шығарылған операция жасау туралы өтінішінің негізінде; - Кәсіпорын жүргізген қайтару операциясы; - Банктің талаптарында белгіленген Төлем жүйесінің айыппұлдары.	3.2.3. Не возмещать, удерживать из последующих возмещений в пользу Предприятия, (в соответствии с п.5.4. Договора) суммы денег по: – Операции, признанной недействительной на основании Правил; – Операции, ставшей предметом споров и разногласий, в том числе на основании заявления Держателя о несовершении спорной/мошеннической Операции и/или списанной с Банка МПС и/или Эмитентами; – Операции возврата, произведенной Предприятием; – Штрафам Платежной системы, обозначенным в требовании Банка.

3.2.4. Бір жақты тәртіппен Шарттың 3.1. тармағының 3.1.3. тармақшасының қолданылуын тоқтатуға және/немесе Карточкаларға қызмет көрсетуге арналған Жабдықты Кәсіпорынның келісімінсіз алып қою, кәсіпорынға өтелімді аударуды 180 (жүз сексен) күнге дейін тоқтатып қоюға, сондай-ақ Шартты келесі жағдайларда бұзуға: - Кәсіпорынның Шарттың талаптарын бұзуы; - құзырлы мемлекеттік органдардан және/немесе ХТЖ-дан Кәсіпорын туралы жағымсыз ақпарат алу; - Кәсіпорынды тарату немесе Кәсіпорынға қатысты дәрменсіздігі (банкроттығы) туралы істі қозғау; - анық емес ақпарат беру, соның ішінде Шарттың 11.1 тармағын орындамау; - Карточкаларды пайдаланумен Операцияларды жүзеге асыруға кедергі келтіретін кәсіпорын жайларына жөндеу жүргізуді жүзеге асыру; - Жабдыққа зақым келтіру; - Кәсіпорынның төмен деңгейдегі белсенділігі: 2 (екі) күнтізбелік айдың ішінде Шарттың шеңберінде Операцияларды жүзеге асырмау, Шарттың 6.1 тармағында көрсетілген Кәсіпорынның ССН айналымдары бойынша шарттарды орындамау; - ССН-де Ереженің 7 бөлімінің негізінде жарамсыз деп танылған Операцияны жасау. Банк Кәсіпорынды Шарттың 3.1. тармағының 3.1.3. тармақшасымен көзделген әрекетті тоқтатуы туралы және өтелімді аударуды тоқтату туралы осы оқиғаның басталу күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарландыруға міндеттенеді.	3.2.4. В одностороннем порядке приостановить действие п.п.3.1.3 п.3.1. Договора и/или изъять Оборудование для обслуживания Карточек без согласия Предприятия, приостановить перечисление возмещения Предприятию на срок до 180 (ста восьмидесяти) дней, а также инициировать расторжение Договора в следующих случаях: – нарушение Предприятием условий Договора; – получение негативной информации о Предприятии от компетентных государственных органов и/или из МПС; – ликвидация Предприятия либо возбуждение в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве); – предоставление недостоверной информации, в том числе неисполнение п.11.1 Договора; – осуществление ремонта помещений Предприятия, препятствующего осуществлению Операций с использованием Карточек; – нанесение ущерба Оборудованию; – низкая активность Предприятия: неосуществление в течение 2 (двух) календарных месяцев Операций в рамках Договора, невыполнение условий по объему оборотов ТСТ Предприятия, указанных в п.6.1. Договора; – совершение в ТСТ Операции, признанной недействительной на основании раздела 7 Правил. Банк обязуется уведомить Предприятие о приостановлении действия, предусмотренного в п.3.1.3 п.3.1. Договора, и о приостановлении перечисления возмещения не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления данного события.
3.2.5. ССН-де Кәсіпорын персоналының Шарт ережелерін орындауына бақылауды жүзеге асыру мақсатында тексерулер жүргізу. Көрсетілген тексерулерді жүргізу Кәсіпорынның шаруашылық қызметті жүзеге асыруына кедергі келтірмеуі тиіс және Кәсіпорында белгіленген жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуы тиіс;	3.2.5. Проводить проверки в ТСТ в целях осуществления контроля соблюдения персоналом Предприятия положений Договора. Проведение указанных проверок не должно препятствовать осуществлению Предприятием хозяйственной деятельности и должно осуществляться на протяжении рабочего дня, установленного на Предприятии;
3.2.6. Операцияларды жүргізу үшін пайдаланылатын Жабдық түрін Кәсіпорын өтінімде ұсынған деректер негізінде өз бетімен белгілеуге, өзінің қарауы бойынша Кәсіпорын пайдаланатын Жабдықты ауыстыруды жүргізуге, сондай-ақ	3.2.6. Самостоятельно определять тип Оборудования, используемого для проведения Операций, на основании данных, предоставленных Предприятием в заявке, по собственному усмотрению производить замену Оборудования, эксплуатируемого

Жабдықтың бағдарламалық жабдықтамасын түрлендіруге;	Предприятием, а также модифицировать программное обеспечение Оборудования;
3.2.7. Кәсіпорынмен келісім бойынша Банктің және ХТЖ ақпараттық материалдарын ССН-де орналастыруға;	3.2.7. По согласованию с Предприятием размещать информационные материалы Банка и МПС в ТСТ;
3.2.8. Өз есебінен және кәсіпорынмен келісімсіз Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Бұл жағдайларда Банктің міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау үшін жауапкершілікті Банк көтереді;	3.2.8. Привлекать за свой счет и без согласования с Предприятием третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Банка в этих случаях несет Банк;
3.2.9. Кәсіпорын Шарт шеңберінде ұсынатын құжаттар мен ақпаратты тексеруді жүргізу;	3.2.9. Проводить проверку документов и информации, предоставляемых Предприятием в рамках Договора;
3.2.10. Нұсқауды және Ережені белгілеуге, анықтауға және түрлендіруге;	3.2.10. Устанавливать, определять и модифицировать Инструкцию/Правила;
3.2.11. Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, ССН туралы мәліметтерді ХТЖ-ға хабарлауға, соның ішінде: көшелік маңдайшадағы ССН саудалық атауы, ССН тиесілі Кәсіпорынның аты, ССН толық мекен-жайы, жеке-дара атқару органының телефоны, Т.А.Ә., оның туған жылы, төлқұжа деректері. Банк кәсіпорынмен шартты бұзу/ССН үшін Авторландыруды алдамшылық қызмет себебі бойынша тоқтату туралы шешім қабылдаған жағдайда ХТЖ-ға Шартты жасау және бұзу күндері, Шартты бұзу себептерін хабарлауға;	3.2.11. Независимо от срока действия Договора сообщать сведения о ТСТ в МПС, в том числе: торговое название ТСТ по названию на уличной вывеске, название Предприятия, которому принадлежит ТСТ, полный адрес ТСТ, телефон, а также Ф.И.О. единоличного исполнительного органа, дату его рождения, паспортные данные. В случае принятия Банком решения о расторжении договора с Предприятием/прекращения Авторизаций для ТСТ по причине мошеннической деятельности сообщать МПС даты заключения и расторжения Договора, причины расторжения Договора;
3.2.12. Кәсіпорын қызметкеріне Карточкаларды пайдаланумен Операцияларды ресімдеуге рұқсат беруден себептерін түсіндірусіз бас тартуға	3.2.12. Отказать работнику Предприятия в допуске к оформлению Операций с использованием Карточек без объяснения причин.
4. КӘСІПОРЫН ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ
4.1. Кәсіпорын міндеттенеді:	4.1. Предприятие обязуется:
4.1.1. Банк www.vtb-bank.kz мекенжайы бойынша сайтта орналастырған, Шарттың шеңберіде, сонымен қатар Шартта көрсетілген нұсқаулық материалдарда бар талаптарды орындауға;	4.1.1. Выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах (Правила/Инструкции), размещенных Банком на сайте по адресу: www.vtb-bank.kz , в рамках Договора, а также в Договоре;
4.1.2. Сатылатын Тауарларға ақы төлеу есебіне Ұстаушы ұсынған қолданыстағы ХТЖ Карточкаларын пайдаланумен жасалған Құжаттарды Шартқа қатаң сәйкестікте, қолма-қол ақшамен төлеу үшін белгіленген тиісті бағалардан (құндардан) жоғары емес бағаларды пайдалана отырып, қабылдауға;	4.1.2. Принимать в оплату реализуемых Товаров Документы, составленные с использованием предъявленных Держателем действительных Карточек МПС, в строгом соответствии с Договором, используя цены (стоимости соответствующих Товаров) не выше, чем соответствующие цены (стоимости), установленные для оплаты наличными деньгами;
4.1.3. Терминалды тиісті Қабылдау-өткізу актісі бойынша Банктен тиісті талапты	4.1.3. Принять Терминал по соответствующему Акту приема-передачи в

алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қабылдау. Бұл ретте тиісті Терминалды тиісті Қабылдау-өткізу актісінде көрсетілген оны орнату жеріне жеткізу, оны орнату, қосу екі Тарап Шартқа Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпте және шарттарда жасасқан күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады;	течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка. При этом доставка соответствующего Терминала до места его установки согласно указанному в соответствующем Акте приема-передачи, его установка, подключение осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты заключения Сторонами Договора в порядке и на условиях, определенных внутренними документами Банка;
4.1.4. Әрбір өткізілетін Операция кезінде, сондай-ақ Төлем Карточкаларымен жұмыс істеу Ережелерімен көзделген жағдайларда Ұстаушыдан оның жеке басын куәландыратын құжатты Карточканың Ұстаушыға тиесілі болу фактісін, сондай-ақ Ұстаушының жеке басын куәландыратын құжаттағы қолын Карточкада қойылған қолмен салыстыру үшін талап етуге;	4.1.4. При каждой проводимой Операции, а также в случаях, предусмотренных Правилами, требовать от Держателя документ, удостоверяющий его личность, для установления факта принадлежности Карточки Держателю, а также для сверки подписи Держателя на документе, удостоверяющем личность с подписью, содержащейся на Карточке;
4.1.5. Карточканы пайдаланумен Тауарға ақы төлеу кезінде қолма-қол ақшамен төлеу кезіндегі бағамен салыстырғанда оның бағасын арттыруға жол бермеуге; қосымша комиссиялар енгізбеуге, Ұстаушылардан қандай да бір қосымша төлемақы талап етуге;	4.1.5. Не допускать превышения цены Товара при оплате его с использованием Карточки по сравнению с ценой при оплате наличными деньгами; не вводить дополнительных комиссий, не требовать от Держателей какой-либо дополнительной оплаты;
4.1.6. Банкке Кәсіпорынды және ССН Банктің эквайрингілік желісінде тіркеу үшін қажет құжаттаманы ұсынуға;	4.1.6. Предоставить в Банк необходимую документацию для регистрации Предприятия и ТСТ в эквайринговой сети Банка;
4.1.7. Шарттың мақсаттары үшін тек Банк берген бағдарламалық жабдықтама, Терминал, шығыс материалдарын пайдалану. Банк берген бағдарламалық жабдықтама мен Терминалға өзгертулер енгізбеуге және оның ашылуын, түрлендіруін, зақымдауын немесе жөндеуін жүргізбеуге. Банк берген Терминал мен бағдарламалық жабдықтамаға заңсыз қол жеткізуді болдырмау, үшінші тұлғаларды Терминалдың құрылысымен, оның техникалық сипаттамаларымен таныстырмауға. Банктен алған Терминалды, шығыс материалдарын, нұсқаулық материалдарды үшінші тұлғаларға бермеуге;	4.1.7. Использовать для целей Договора только программное обеспечение, Терминал, расходные материалы, предоставленные Банком. Не вносить изменений в программное обеспечение и предоставленный Банком Терминал и не осуществлять его вскрытие, модификацию, порчу или ремонт. Исключить несанкционированный доступ к Терминалу и программному обеспечению, предоставленному Банком, не знакомить третьих лиц с конструкцией Терминала, его техническими характеристиками. Не передавать Терминал, расходные, инструктивные материалы, полученные от Банка, третьим лицам;
4.1.8. Банк берген Терминалды тек Шарттың мақсаттарын жүзеге асыру үшін Банк берген нұсқаулық материалдарға сәйкес пайдалануға;	4.1.8. Использовать Терминал, предоставленный Банком, только для целей реализации Договора в соответствии с предоставленными Банком инструктивными материалами;
4.1.9. Қажет болған жағдайда өз есебінен Жабдықты орнату жерінде оның қалыпты жұмыс істеуі үшін қуат беру және	4.1.9. При необходимости за свой счет проводить проверку и ремонт линий питания и коммуникаций на месте установки

коммуникациялар желілерін тексеру және жөндеуін жүргізу;	Оборудования, необходимых для его нормальной работы;
4.1.10. Авторландыруды сұрау, Операциялар бойынша Құжаттарды Шарттың талаптарына қатаң сәйкестікте ресімдеуге;	4.1.10. Запрашивать Авторизацию, оформлять Документы по Операциям в строгом соответствии с условиями Договора;
4.1.11. Чекті, сондай-ақ Операциямен байланысты өзге де ақпаратты тиісті Карточкалық операция жасау күнінен бастап 5 (бес) жыл бойы құпиялылық жағдайларында сақтауға;	4.1.11. Хранить Чек в течение 5 (пяти) лет с даты совершения соответствующей Карточной операции в условиях конфиденциальности, а также иную информацию, связанную с Операцией;
4.1.12. Банкке оның жазбаша сұрауы бойынша сұрауды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Операция бойынша ресімделген Құжаттардың түпнұсқаларын немесе көшірмелерін, сондай-ақ ССН-де Операцияны жүргізу жағдайларын баяндаумен жазбаша өтініш беруге. Банк сұраған Құжаттарды көрсетілген мерзімдерде ұсынбау Кәсіпорынға сұрау жасалған соманы өтеуге талап қоюдың негізі болып табылады, ал бұл жағдайда туындайтын Кәсіпорынның міндеттемесі Шарттың 5.4 тармағына сәйкес өтелуі мүмкін;	4.1.12. Передавать в Банк по его письменному запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса оригиналы или копии Документов, оформленных по данной Операции, а также письменное заявление с изложением обстоятельств проведения Операции в ТСТ. Непредставление запрашиваемых Банком Документов в указанные сроки является основанием для предъявления требования Предприятию о возмещении суммы, на которую был сделан запрос, а возникающее в этом случае обязательство Предприятия может быть погашено Банком в соответствии с п.5.4 Договора;
4.1.13. Банк орнатқан Жабдықтың сақталуын қамтамасыз етуге;	4.1.13. Обеспечивать сохранность установленного Банком Оборудования;
4.1.14. Банктен Шартты орындау шеңберінде түсетін ақпараттың құпиялылығын, сондай-ақ жүргізілген Операциялар және/немесе Кәсіпорын Шартты орындау барысында қол жетімділік алған өзге де ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге. Банк кәсіпорын көрсетілген ақпаратты жариялау туралы мәліметтерді алған кезде кәсіпорын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен Шартқа сәйкес жауапкершілікті көтереді;	4.1.14. Обеспечить конфиденциальность информации, поступающей от Банка в рамках исполнения Договора, а также информацию о произведенных Операциях и/или иной информации, к которой Предприятие получило доступ в процессе исполнения Договора. При получении Банком сведений о разглашении Предприятием указанной информации, Предприятие несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;
4.1.15. Жабдық бүлінген, жоғалтқан, ақаулықтар туындаған, Жабдық істен шыққан жағдайда дереу Банкке хабарлауға;	4.1.15. В случае порчи, утраты Оборудования, возникновения неисправностей, выхода Оборудования из строя немедленно сообщить об этом в Банк;
4.1.16. Шарттың Жабдықты сақтау және оның жұмыс істеуін қамтамасыз ету, сондай-ақ орнатылған SIM картаны сақтау бойынша шарттарын орындамау салдарынан туындаған тікелей зиянды ҚҚС қоса есептеумен, сондай-ақ Жабдықты жоғалтқан/зақымданған, және байланыс желісіне қызмет көрсеткен жағдайда Жабдықтың бастапқы құнынан тең соманы, зиянды анықтау күніне ҚҚС қоса есептей отырып, SIM карта	4.1.16. Полностью возместить Банку, причиненные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), возникшие вследствие несоблюдения условий Договора по сохранности Оборудования и обеспечению его работы, а также по сохранности установленной в Оборудование SIM карты, либо выплатить, в случае утраты/порчи Оборудования - сумму, равную рыночной стоимости Оборудования и обслуживания линии связи, с учетом НДС на

бойынша пайдаланылған тарифтен асып түскен жағдайда – ҚҚС қоса есептей отырып, провайдермен берілген шот фактураға сәйкес соманы, Банкке өтеуге;	дату на день восстановления Оборудования, в случае превышения трафика использованного лимита по SIM карте - сумму согласно счет фактуры выставленной провайдером, с учетом НДС.
4.1.17. 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шарттың 7.7 тармағымен көзделген жағдайларда қойылған Банк шоттарына ақы төлеуді жүргізуге;	4.1.17. В течение 5 (пяти) рабочих дней производить оплату счетов Банка, выставленных в случаях, предусмотренных п.7.7 Договора;
4.1.18. Көрінетін жерлерге орналастыру (Тауарларды сату орындарының кіре берісінде, Терминалдарды орналастыру орынында): - Осы Төлем жүйесінің Карточкаларына қызмет көрсету мүмкіндігіне көрсететін Төлем жүйесінің логотипі бар Банкпен ұсынылған ақпаратты материалдары, сонымен бірге көрсетілген ақпараттық материалдарды орналастыруға қатысты өзге де Банк кеңестерін орындайды; - Төлем картасын пайдалану арқылы төлемді жүзеге асыру барысында Кәсіпорынға оның жеке тұлғасын куәландыратын құжаттарды беру шарттары туралы Ұстаушыға арналған ақпарат;	4.1.18. Размещать на видных местах (на входе в месте реализации Товаров, у места размещения Терминала): - предоставленные Банком информационные материалы с логотипами Платежной системы, указывающие на возможность обслуживания Карточек этой Платежной системы, а также исполнять иные рекомендации Банка в отношении размещения указанных информационных материалов; - информацию для Держателя об условиях предоставления Предприятию документа, удостоверяющего его личность, при осуществлении платежа с использованием платежной карточки;
4.1.19. Банк берген Терминалды, табиғи тозуды есепке ала отырып, оның бөлшектерін және бағдарламалық жасақтамасын, SIM картаны қоса алғанда зақымдамастан, сондай-ақ пайдаланылмаған Банктің шығыс, ақпараттық және жарнамалық материалдарын Терминалды қайтару туралы жазбаша талабын алған күннен бастап немесе Тараптардың бірі Шартты бұзу туралы хабарламаны алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қайтаруға. Кері жағдайда Банкке Терминалдың нарықтық құнын ҚҚС есептей отырып, Кәсіпорынның/үшінші тұлғалардың рұқсатсыз әрекеттерімен тигізген, Терминалдың жұмыс қабілеттілігін қалпына келтірумен байланысты шығындарды өтеуге, Терминалды қайтару туралы жазбаша талапты немесе Шартты бұзу, залалды өтеу туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде төлеуге;	4.1.19. Возвратить предоставленный Банком Терминал с учетом естественного износа, без повреждений его частей и программного обеспечения, включая SIM карту, а также неиспользованные расходные, информационные и рекламные материалы Банка в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного требования о возврате Терминала или со дня получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора. В противном случае выплатить Банку рыночную стоимость Терминала, возместить расходы, связанные с восстановлением работоспособности Терминала, причиненные несанкционированными действиями Предприятия/третьих лиц, с учетом НДС в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения письменного требования о возврате Терминала, возмещении ущерба или уведомления о расторжении Договора;
4.1.20. Банктің талабы бойынша 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке Шартқа сәйкес тиесілі болатын сомаларды (тұрақсыздық төлемдері (айыппұл, өсімақы), сондай-ақ Банктің Кәсіпорыннан Шарт бойынша өндіру барысында және/немесе Кәсіпорынның Шарт бойынша міндеттемелерді бұзу немесе	4.1.20. По требованию Банка в течение 2 (двух) рабочих дней оплатить причитающиеся Банку в соответствии с Договором суммы неустойки (штрафа, пени), а также любые другие убытки, возникшие у Банка в процессе взыскания с Предприятия задолженности по Договору и/или понесенные Банком в

тиісінше орындамау нәтижесінде Банктің көтерген кез келген өзге де шығындарын, сонымен қатар Шарттың 6.7. тармағында көрсетілген шығындарды қоса төлеуге;	результате нарушения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору, включая расходы, указанные в пункте 6.7. Договора;
4.1.21. Шартты кез келген негіз бойынша тоқтату күнінен бастап 3 (үш) жыл ішінде Банк наразылық қойған күннен бастап бір айлық мерзімде Кәсіпорынның Карточкаларды пайдаланумен жасалған, жарамсыз деп танылған Операциялары бойынша Банкке қойылған тиісті Төлем жүйелерінің, Процессинг немесе банктер-Эмитенттердің наразылықтары бойынша Банкпен шегерілетін барлық сомаларды төлеуге/өтеуге;	4.1.21. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения Договора по любому основанию, в месячный срок со дня выставления Банком претензии, выплачивать/возмещать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям соответствующих Платежной системы, Процессинга или банков-Эмитентов, выставленным Банку по операциям, признанными недействительными, совершенными Предприятием с использованием Карточек;
4.1.22. Жедел түрде, жазбаша нысанда Банкті Кәсіпорын деректемелерінің (атауы, заңды мекенжайы, нақты мекенжайы, басшы және байланыс тұлғалары, телефондар нөмірлері, мекенжайлары, жұмыс істеу уақыты) барлық өзгерулері, сондай-ақ Кәсіпорынның уәкілетті органы/тұлғасының немесе соған Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен уәкілетті етілген органы/ұйымының Кәсіпорынды қайта ұйымдастыру/тарату/банкроттығы туралы шешімді қабылдауы туралы хабарландыруға;	4.1.22. Незамедлительно, в письменной форме информировать Банк обо всех изменениях реквизитов Предприятия (наименование, юридический адрес, фактический адрес, руководящие и контактные лица, номера телефонов, адреса, часы работы), а также о принятии уполномоченным органом/лицом Предприятия или уполномоченным на то действующим законодательством Республики Казахстан органом/организацией решения о реорганизации/ликвидации/банкротстве Предприятия;
4.1.23. Жалған Карточка немесе осы Шартпен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген талаптарға және/немесе Банкпен Шарттың 3.1. тармағының 3.1.8. тармақшасына сәйкес алынған құжаттарға сәйкес келмейтін, Карточканың заңсыз Ұстаушысы ұсынған, сондай-ақ Банк-Эмитенттің талаптарына сай келмейтін Карточкаға қызмет көрсетуден бас тартуға;	4.1.23. Отказаться в обслуживании Карточки в случае предъявления поддельной Карточки или несоответствующей требованиям, установленным настоящим Договором, действующим законодательством Республики Казахстан и/или документам, полученным от Банка согласно пп.3.1.8. п.3.1. Договора, предъявленную незаконным Держателем Карточки, а также по требованию Банка-Эмитента;
4.1.24. Ақша жоқ болған/жетіспеген жағдайында Тараптар арасында Шарттың шеңберінде тиісті өзара есеп айырысуларды жүргізу үшін Банкке тиісті ақша сомаларын Банкпен алған тиісті талапқа сәйкес, Банк талаптарды қойған күннен бастап Астана уақыты бойынша 16:00 сағатынан кеш емес өтеуге/төлеуге;	4.1.24. В случае отсутствия/недостаточности денег для проведения соответствующих взаиморасчетов между Сторонами в рамках Договора, возместить/оплатить Банку соответствующие суммы денег согласно полученного от Банка соответствующего требования не позднее 16.00 часов времени Астаны дня, в котором Банком было выставлено соответствующее требование;
4.1.25. Қайтару операцияларын тек түпнұсқалық төлеу Операциясы жүргізілген Карточканы пайдаланумен, Шартпен көзделген тәртіпте жүргізуге;	4.1.25. Производить Операции возврата только с использованием Карточки, по которой была проведена оригинальная Операция оплаты, в порядке, предусмотренном Договором;

4.1.26. Карточкалармен Операцияларды жүргізуге тек Кәсіпорынның Уәкілетті қызметкерлерін ғана жіберуге. Кәсіпорынның уәкілетті қызметкерлерінің тізіміне өзгертулер енгізу қажет болған жағдайда бұл туралы Банкке хабарлауға және осы өзгерістер пайда болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей қосымша оқыту жүргізуді сұрауға;	4.1.26. Допускать к выполнению Операций с Карточками только Уполномоченных работников Предприятия. При необходимости внесения изменений в состав Уполномоченных работников Предприятия сообщить об этом Банку и запросить проведение дополнительного обучения не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня появления данных изменений;
4.1.27. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда, құжаттарды, сондай-ақ олардың көшірмелерін үшінші тұлғаларға бермеуге;	4.1.27. Не передавать Документы, а также их копии третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
4.1.28. Карточканы басқа атқа пайдалану немесе жалған немесе жарамсыз Карточканы пайдалануға әрекеттену жағдайы анықталған кезде 3 (үш) жұмыс күні ішінде, сондай-ақ егер Авторландыру кезінде Карточканы алып қоюға әмір берілген жағдайда Ережеге сәйкес Карточканы алып қою және оны Банкке беру бойынша шараларды қабылдауға;	4.1.28. Принимать меры по изъятию Карточки и передаче ее в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней при установлении факта использования Карточки на чужое имя или попытки использования поддельной или недействительной Карточки, а также в случае, если при Авторизации получена команда на изъятие Карточки, в соответствии с Правилами;
4.1.29. Шарттың талаптарын орындауға кедергі келтіретін жағдайлардың туындаған кезінде бұл туралы Банкке хабарлауға;	4.1.29. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению условий Договора, уведомить об этом Банк;
4.1.30. Банк қызметкерлерінің Терминалды орнату жеріне техникалық қызмет көрсету, жөндеу, ауыстыру немесе демонтаж жүргізуі үшін кедергісіз өтуін қамтамасыз етуге;	4.1.30. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Банка к месту установки Терминала для проведения технического обслуживания, ремонта, замены или демонтажа;
4.1.31. Күні бұрын Банкті шығыс материалдарын толықтуы қажеттілігі туралы хабарландыруға;	4.1.31. Заблаговременно информировать Банк о необходимости пополнения расходных материалов;
4.1.32. Банкке Шарттың 3.2. тармағының 3.2.3. тармақшасына сәйкес Банк талаптарына белгіленген Операциялар сомаларын Банк талап қойған күннен бастап Астана уақыты бойынша 16:00 сағатынан кеш емес өтеуге;	4.1.32. Возмещать Банку суммы Операций, обозначенных в требовании Банка согласно пп.3.2.3. п.3.2. Договора, не позднее 16.00 часов времени Астаны дня, в котором Банком было выставлено соответствующее требование;
4.1.33. Шартта көзделген және Банктің қолданыстағы тарифтерінде бекітілген жағдайларда Банкке Комиссияларды, сонымен қатар кассирлерді оқыту үшін төлемақы, Терминалдарды алып жүру, шығын материалдары (бұдан әрі – Ай сайынғы абоненттік төлем), сондай-ақ Шарттың талаптарынан шығатын өзге де төлемдерді төлеуге;	4.1.33. Уплачивать Банку Комиссии, а также плату за обучение кассиров, сопровождение Терминалов, расходные материалы, в случаях установленных Договором и действующими тарифами Банка(далее – Ежемесячная абонентская плата), а также иные платежи, исходящие из условий Договора;
4.1.34. Банктен көрсетілген актіні алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Көрсетілген қызметтер актісіне қол қоюға немесе Көрсетілген қызметтер актісіне қол қойудан бас тартудың дәлелді себебін ұсынуға;	4.1.34. Подписать Акт оказанных услуг либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного акта от Банка;

4.1.35. Қазақстан Республикасының «Жеке деректер мен оларды қорғау туралы» Заңының және Қазақстан Республикасының басқа нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес, өзіне олардан, не болмаса Банктен келіп түсетін Банк жұмыскерлерінің/өкілдерінің жеке деректерінің құпиялығы мен қауіпсіздігін және оларды осы Шартты орындау мақсаттары үшін және оған байланысты өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Сондай-ақ Кәсіпорынның Банктен алынған жұмыскерлердің/өкілдердің жеке деректерін осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауға байланысты мақсаттардан тыс пайдалануға және Шарт бойынша алынған Банк жұмыскерлердің/өкілдердің жеке деректерін осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауға қатысы жоқ мақсаттарда кез келген үшінші тұлғаларға қандай да бір түрде табыстауға құқығы жоқ, ондай жеке деректерді оларды өңдеу мақсаттары үшін қажет уақыттан артық сақтамауды және өңдеу мақсаттарына жеткен соң немесе оларға жету қажеттілігі жоғалған жағдайда, қолданыстағы заңнаманың талаптарын ескере отырып, оларды жоюды, осы Шартты орындаудың шеңберінде Қазақстан Республикасының заңнамасының жеке деректерді қорғау туралы басқа талаптарын орындауды міндетіне алады;	4.1.35. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных работников/представителей Банка, поступающих к нему от них либо от Банка и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением настоящего Договора в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан. Также Предприятие не имеет права использовать персональные данные работников/представителей, полученные от Банка, в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, и каким-либо образом передавать полученные по Договору персональные данные работников/представителей Банка любым третьим лицам в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, обязуется хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства, выполнять иные требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора.
4.1.36. Бір төлемді екі немесе одан көп төлем карточкаларын пайдалану арқылы оны бөлу/ұсақтау жолымен ішінара немесе толығымен пайдалануға жол берілмесін.	4.1.36. Не допускать осуществление одного платежа частично путем его деления/дробления либо полностью с использованием двух и более платежных карточек.
4.1.37. Кәсіпорынның жауапты қызметкерлерінің Ережемен және Нұсқаумен танысуын қамтамасыз етуге.	4.1.37. Обеспечить ознакомление ответственных работников Предприятия с Правилами/Инструкцией.
4.1.38. Салық міндеттемесін уақтылы және толық көлемде, оның ішінде кассалық-бақылау машиналарына қолдану бойынша Салық кодексіне сәйкес орындау.	4.1.38. Своевременно и в полном объеме исполнять налоговое обязательство в соответствии с Налоговым кодексом, в том числе по применению контрольно – кассовых машин.
4.2. Кәсіпорын құқылы:	4.2. Предприятие имеет право:
4.2.1. Ұстаушыдан Карточкасын Ережеде көрсетілген талаптарға сай болмаған жағдайда және/немесе Ереженің талаптарына сәйкес алынып қоюға жататын болса, оны ұсынылатын Тауарларға есеп айрысулар үшін қабылдамауға;	4.2.1. Не принимать Карточку от Держателя для расчетов за предоставляемые Товары, если она не удовлетворяет требованиям, установленным Правилами, и/или подлежит изъятию в соответствии с требованиями Правил;

4.2.2. Ұстаушыға осы Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының шарттарына сәйкес бас тартуға;	4.2.2. Отказать Держателю в проведении Операции в соответствии с условиями настоящего Договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан;
4.2.3. Банктен Шартта белгіленген міндеттерді тиісті орындауды талап етуге;	4.2.3. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязанностей, определенных Договором;
4.2.4. Банкте Терминалды пайдалану сұрақтары, Карточкалар бойынша Операциялар жүргізу және Карточкаларды пайдаланумен жасалған Операциялар бойынша есеп айырысулар жүргізу ережелері бойынша Шарттың талаптарына сәйкес ақпарат алуға;	4.2.4. Получать информацию в Банке по вопросам эксплуатации Терминала, правилам проведения Операций по Карточкам и расчетам по Операциям, совершенным с использованием Карточек, в соответствии с условиями Договора;
4.2.5. Осы Шартты бір жақты соттан тыс тәртіппен, кез келген негіз бойынша, бұл туралы Банкті болжамды бұзу күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарландыра отырып, бұзуға.	4.2.5. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, по любому основанию, с письменным уведомлением об этом Банка за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
5. ҚАРЖЫ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙРЫСУЛАР ТӘРТІБІ	5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
5.1. Авторландыру мен Тараптардың өзара есеп айрысудың валютасы болып Қазақстан Республикасының валютасы табылады.	5.1. Валютой проведения Авторизации и взаиморасчетов Сторон является валюта Республики Казахстан.
5.2. Шартта көзделген және Банктің қолданыстағы тарифтерінде бекітілген жағдайларда осы Шарттың шеңберінде көрсетілетін қызметтер үшін Банк Банктің қолданыстағы тарифтерде белгіленген мөлшерде, Комиссияларды, сонымен қатар Ай сайынғы абоненттік төлемді өндіріп алады. Өзара есеп айырысуларды өтеу Банк Кәсіпорынға Өтініште көрсетілген банктік шотқа Ережеге сәйкес ресімделген Құжаттарды төлеуге қойылған мөлшерде, Комиссияны шегере отырып, ақша аудару арқылы жүргізеді.	5.2. За Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, Банк взимает Ежемесячную абонентскую плату, в случаях установленных Договором и действующими тарифами Банка, а также Комиссии в размере, установленном действующими тарифами Банка. Возмещение итогов взаиморасчетов производится Банком путем перечисления денег Предприятию на банковский счет, указанный в Заявлении, в размере суммы представленных к оплате Документов, оформленных в соответствии с Правилами, за вычетом Комиссии.
5.3. Кәсіпорынның банктік шотына ақша аудару Банк тиісті түрде ресімделген Құжаттарды алу жағдайында 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізіледі.	5.3. Возмещение денег на банковский счет Предприятия производится в течение 3 (трех) рабочих дней при условии получения Банком надлежащим образом оформленных Документов.
5.4. Тараптар арасында Шарттың шеңберінде өзара есеп айырысулар кезінде туындаған Кәсіпорын міндеттемелері (Ай сайынғы абоненттік төлем, Шартта 3.2. тармағының 3.2.3. тармақшасында көрсетілген ақша соммалары, Комиссиялар, тұрақсыздық төлемдер (айыппұл, өсімақы), сондай-ақ Банктің Кәсіпорыннан Шарт бойынша өндіру барысында және/немесе Кәсіпорынның Шарт	5.4. Обязательства Предприятия, возникшие при взаиморасчетах между Сторонами в рамках Договора (в том числе Ежемесячная абонентская плата суммы денег, указанные в подпункте 3.2.3. пункта 3.2. Договора, Комиссии, неустойка (штрафы, пени), а также любые другие убытки, возникшие у Банка в процессе взыскания с Предприятия задолженности по Договору и/или понесенные

бойынша міндеттемелерді бұзу немесе тиісінше орындамау нәтижесінде Банктің көтерген кез келген өзге де шығындарын, сонымен қатар Шарттың 6.7. тармағында көрсетілген шығындарды қоса төлеуге) – Шарттың 4.1. тармағының 4.1.21., 4.1.25., 4.1.33. тармақшаларында бекітілген уақыт аралығында Шарттың 13 бөлімінде көрсетілген деректемелер бойынша Банк шотына ақшаны аудару арқылы өтеледі, сонымен қатар есепке алу (Кәсіпорынға кейінгі өтеулерден міндеттемелер сомасын ұстап қалу) арқылы өтелуі мүмкін;	Банком в результате нарушения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору, расходы, указанные в пункте 6.7. Договора) погашаются путем зачисления денег на счет Банка по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора, в сроки, установленные подпунктами 4.1.21., 4.1.25., 4.1.33 пункта 4.1. Договора, а также могут быть погашены зачетом (удержанием суммы обязательств из последующих возмещений Предприятию);
5.5. Шарттың 5.3. т. белгіленген кәсіпорынға ақша аудару мерзімі Шарттың 3.2. т. 3.2.3., 3.2.4. тш. мен 5.7. т. көзделген жағдайларға қатысты болмайды.	5.5. Определенный п.5.3 Договора срок перечисления Предприятию денег не относится к случаям, предусмотренным в пп.3.2.3, 3.2.4 п.3.2. и п.5.7 Договора.
5.6. Кәсіпорынның банктік шотына кәсіпорыннан қабылданған, Тараптардың есеп айырысулары үшін негіз болып табылатын Құжат негізінде ақшаны есепке алу/аудару фактісі Кәсіпорынның Карточканы пайдаланумен Операцияны өткізуін банкпен шарсыз тануы болып табылмайды.	5.6. Факт зачисления/перечисления денег на банковский счет Предприятия на основании принятого от Предприятия Документа, являющегося основанием для расчетов Сторон, не является безусловным признанием Банком действительности проведенной Предприятием Операции с использованием Карточки.
5.7. Ереженің негізінде жарамсыз деп танылған Тараптардың есеп айырысулары үшін негіз болып табылатын құжат шартты түрде қабылданған болып есептеледі.	5.7. Документ, являющийся основанием для расчетов Сторон, признанный недействительным на основании Правил, считается условно принятым;
5.7.1. Шартты түрде қабылданған Құжат Банктің көздеуі бойынша төленуі мүмкін;	5.7.1. Условно принятый Документ может быть оплачен по усмотрению Банка;
5.7.2. Банк Кәсіпорынға төлеу туралы оңтайлы шешім қабылдаған жағдайында Кәсіпорынға өтеу, Банк осы Операция бойынша ХТЖ-дан қаржылық өтелім алған жағдайында, Банкке шартты түрде қабылданған Құжатты ұсыну күнінен бастап 180 (жүз сексен) күнге дейін мерзімін шегерумен (ұсынған күнді есептемегенде) төленуі мүмкін.	5.7.2. В случае принятия Банком положительного решения об оплате возмещение Предприятию денег может быть произведено с отсрочкой до 180 (ста восьмидесяти) дней со дня предоставления в Банк условно принятого Документа (не считая дня предоставления) при условии получения Банком финансового возмещения по данной Операции от МПС.
5.8. Ұстаушы Тауарды қайтарған жағдайда немесе бұрынырақ Карточканы пайдаланумен төленген қызметтерден бас тартқан жағдайында, сондай-ақ Карточка Ұстаушысының банктік шотына ақшаны толық немесе ішінара қайтаруын талап ететін Кәсіпорынның Уәкілетті қызметкерлерінің қате әрекеттерін анықтаған жағдайында (Операцияны жасау күнінен кешіктіріп) ССН қайтару Операциясын ресімдейді.	5.8. В случае возврата Держателем Товара или отказа им от услуг, оплаченных ранее с использованием Карточки, а также при выявлении (позднее дня совершения Операции) ошибочных действий Уполномоченных работников Предприятия, требующих полного или частичного возврата денег на банковский счет Держателя Карточки, ТСТ оформляет Операцию возврата.
5.9.1. қайтару Операциясын жасау үшін комиссия Кәсіпорыннан алынбайды.	5.9.1. Комиссия за совершение Операции возврата с Предприятия не взимается.

5.9.2. Қайтару Операциясын жүргізу кезінде Кәсіпорын Банктен алынған соманы Банк бұрынырақ қайтару жүргізіліп отырған Операцияны өткізу үшін ұстап қалған, Банк Ұстаушының ағымдағы шотына есептейтін Комиссияны ескере отырып, Банкке қайтарады. 5.9.3 Кәсіпорынның туындаған міндеттемесі Шарттың 5.4 т. көзделген жолдармен өтеледі.	5.9.2. При проведении Операции возврата Предприятие возвращает Банку сумму, полученную от Банка с учетом Комиссии, которую Банк ранее удержал за проведение Операции, по которой осуществляется возврат, которую Банк зачисляет на текущий счет Держателя. 5.9.3. Возникшее обязательство Предприятия погашается способом, предусмотренным в п.5.4 Договора.
5.10. Банк бір жақты тәртіпте Банктің Тарифтеріне өзгертулер енгізуге құқылы. Банк Тарифтерінің өзгертілгені туралы ақпаратты Кәсіпорын өз бетімен анықтайды. Банк Тарифтерінің өзгертілгені туралы ақпарат операциялық бөлімшеде және /немесе Банктің Интернет желісіндегі www.vtb-bank.kz. ресми сайтында орналастырылған сәттен бастап Кәсіпорынның назарына жеткізілді деп есептеледі. Кәсіпорынның ай сайынғы ақша айналымының мөлшері Шарттың 6.1. тармағында анықталған мөлшеріне қарай өзгертілген жағдайда Банк осындай өзгертілген фактіні анықтаған күннен бастап 2 (екі) ай ішінде Кәсіпорыннан Ай сайынғы абоненттік ақыны және/немесе Комиссияларды Кәсіпорынның нақты ай сайынғы ақша айналымына қолданылатын Банктің Тарифтеріне сәйкес Кәсіпорынды қосымша хабарламай-ақ және/немесе осы Шартқа өзгертулер енгізбей-ақ өндіріп алуға құқылы.	5.10. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. Информацию об изменении Тарифов Банка Предприятие узнает самостоятельно. Информация об измененных тарифах Банка считается доведенной до Предприятия с момента их размещения в операционном подразделении и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.vtb-bank.kz. В случае изменения размера ежемесячного оборота Предприятия, относительно размера. Определенного п. 6.1. Договора, Банк вправе с течение 2 (двух) месяцев с даты выявления факта такого изменения начать взимание с Предприятия Ежемесячной абонентской платы и/или Комиссий согласно Тарифам Банка, применяемым к фактическому размеру ежемесячного оборота Предприятия, без дополнительного уведомления Предприятия и/или внесения изменений в настоящий Договор
6. ӨЗГЕ ЖАҒДАЙЛАР	6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
6.1. Кәсіпорын мәлімдейтін ССН орналасқан әр Терминал бойынша есеп кезеңнен айналымның мөлшері Банктің қолданыстағы Тарифтерінде көрсетілген. Бұл жағдайда, есептелген кезең деп айдың 20 жұлдызынан келесі айдың 20 жұлдызына дейінгі мерзім білдіріледі.	6.1. Размер декларируемого Предприятием оборота по каждому Терминалу в расчетный период, установленному в ТСТ, указан в действующих Тарифах Банка. При этом, под расчетным периодом понимается полный период с 20 числа месяца до 20 число следующего месяца.
6.2. Кәсіпорынның Карточкаларды Ұстаушының сатып алатын Тауарлары үшін төлеуге Карточкаларды қабылдауын ұйымдастыру жөніндегі қызметтері Банкте тиісті түрде тіркелген ССН үшін ғана көрсетіледі;	6.2. Услуги Банка по организации приема Предприятием Карточек в оплату приобретаемых Держателем Товаров оказываются только для ТСТ, надлежащим образом зарегистрированных в Банке;
6.3. Төлеуге ұсынылған жарамсыз Карточка Операцияны авторландыру кезінде сол бойынша «Карточканы алып қою» деген жауап түскен Карточка сияқты, Ережеде көрсетілген тәртіпте ССН-де алып қоюға жатады;	6.3. Предъявленная к оплате недействительная Карточка, равно как и Карточка, при Авторизации Операции по которой поступил ответ «Изыть Карточку», подлежит изъятию в ТСТ в порядке, указанном в Правилах;

6.4. Тараптар арасында Шартты орындау шеңберінде ресімделген құжаттарды қағаз тасығышта беру міндетті түрде келесі әдістердің бірімен жүргізілуі тиіс: - курьердің адресатқа жеке қолына берілетін құжаттардың көшірмесіне алған тұлғаның лауазымы, Т.А.Ә., және қолын, сондай-ақ алған күнін қойып, тапсыруы; - тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен;	6.4. Передача между Сторонами документов на бумажном носителе, оформленных в рамках исполнения Договора, должна в обязательном порядке производиться одним из следующих способов: – передача курьером лично адресату с проставлением на копии передаваемых документов должности, Ф.И.О. и подписи получившего, а также даты получения; – заказным письмом с уведомлением о вручении;
6.5. Жедел түрде ақпаратпен алмасу қажет болған жағдайда Тараптар өзара келісім бойынша қосымша ақпаратпен алмасу каналдарын ұйымдастыра алады (телефон, факс, электронды пошта, және т.б.). Бұл ретте осы каналдар бойынша берілген құжаттар қағаз тасығыштағы тиісті түрде ресімделген және куәландырылған құжаттармен расталуы тиіс;	6.5. При необходимости оперативного обмена информацией Стороны по взаимной договоренности могут организовать дополнительные каналы обмена информацией (телефон, факс, электронная почта и др.). При этом переданные по этим каналам документы должны быть подтверждены надлежащим образом оформленными и заверенными документами на бумажном носителе;
6.6. Банк Кәсіпорынның Шарт талаптарын бұзды деп күмәнданған және/немесе күмәнді транзакцияларды анықтаған жағдайда, Банк ССН бару арқылы инспекциялау актісін жасай отырып тиісті тексеруді жүзеге асырады;	6.6. В случае подозрения Предприятия в нарушении условий Договора и/или выявлении Банком сомнительных транзакций, Банк осуществляет соответствующую проверку, в том числе путем выезда в ТСТ, с составлением акта инспектирования;
6.7. Кәсіпорыннан Терминалдың бұзылғандығы туралы хабарламаны алған жағдайда (немесе ақаулықтарды анықтаудың басқа жағдайларында), Банк терминалдың бұзылу себептерін немесе жөндеу қажеттілігін анықтау үшін ССН баруын жүзеге асырады, және де қабылдау-табыстау актісіне қол қойып, Терминалды шығарып алады. Терминалдың бұзылу фактісіне Кәсіпорынның кінәлі екені дәлелденген жағдайда, Кәсіпорын жөндеу құнын, тәуелсіз сараптама жүргізуімен байланысты шығыстарын және көлік шығыстарын төлейді/өтейді.	6.7. В случае получения от Предприятия информации о неисправности Терминала (либо иных случаях выявления неисправности), Банк осуществляет выезд в ТСТ для выявления причин неисправности либо необходимости ремонта Терминала, изымает терминал с подписанием акта приема-передачи. В случае выявления факта неисправности Терминала по вине Предприятия, Предприятие оплачивает /возмещает стоимость ремонта, расходы, связанные с проведением независимой экспертизы и транспортные расходы.
6.8. Контактсыз Карточкаларын пайдалану арқылы транзакция, Контактсыз Карточка Ұстаушысының байланыссыз төлемдер технологиясымен жабдықталған Жабдыққа Контактсыз Карточканы жақындату жолымен жүргізіледі. 6.9. Контактсыз Карточканы пайдалану арқылы жүргізілген транзакциялар кез-келген сомаға жүргізіледі. Контактсыз Карточканы пайдалану арқылы транзакция бойынша, Контактсыз Карточка Ұстаушысына Чектің	6.8. Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек проводятся Держателем Бесконтактной Карточки путем поднесения Бесконтактной Карточки к Оборудованию, оснащённому технологией бесконтактных платежей. 6.9. Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек проводятся на любую сумму. Выдача экземпляра Чека Держателю Бесконтактной Карточки по Транзакции, проведенной с использованием Бесконтактной Карточки, производится Предприятием по

данасын беру, Контактсыз Карточканың Ұстаушысының талабы бойынша Кәсіпорынмен жүргізіледі. Сонымен бірге, контактсыз Карточкаларды пайдалану арқылы келесі сомаға транзакция жасау: 6.9.1. 10 000 (он мың) теңгеден аспайтын сомаға, Контактсыз Карточка Ұстаушысына PIN – кодты енгізбестен және Чек данасына қол қоймастан жүргізіледі; 6.9.2. 10 001 (он мың бір) теңгеден бастап Контактсыз Карточка Ұстаушысына PIN – кодты енгізу және Чек данасына қол қою арқылы жүргізіледі. 6.10. Шарттың 6.8. – 6.9. тармақтарында белгіленген Транзакция жүргізу тәртібі тек қана Контактсыз Карточкаларға ғана қолданылады. Егер Шарттың 6.8. – 6.9. тармақтарындағы шарттар Шарттың басқа шарттарына қарама-қайшы келген жағдайда, Контактсыз Карточкаларды пайдалану арқылы жүргізілетін Транзакцияларға Шарттың 6.8. – 6.9. тармақтарында белгіленген тәртібі қолданылады. 6.11. ХТЖ ережелеріне сәйкес Pos - терминалдарда Контактсіз төлем карточкаларын пайдалану кезінде 10 000 (он мың) теңгеден аспайтын сомадағы карточкалық операция Контактсіз төлем карточкаларын ұстаушымен/Банкпен дауласуға жатпайды.	требованию Держателя Бесконтактной Карточки. При этом, Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек на сумму: 6.9.1. не превышающую 10 000 (десять тысяч) тенге, проводятся без введения Держателем Бесконтактной Карточки PIN – кода и подписания экземпляра Чека; 6.9.2. на сумму от 10 001 (десять тысяч одной) тенге проводятся с введением Держателем Бесконтактной Карточки PIN – кода и подписанием экземпляра Чека. 6.10. Установленный п.п. 6.8. – 6.9. Договора порядок проведения Транзакций распространяется только на Бесконтактные Карточки. В случае, если условия п.п. 6.8. – 6.9. Договора противоречат иным условиям Договора, по Транзакциям с использованием Бесконтактных Карточек применяется установленный п.п. 6.8. – 6.9. Договора порядок. 6.11. В соответствии с правилами МПС при использовании Бесконтактных платежных Карточек в Pos - терминалах карточная операция на сумму, не превышающую 10 000 (десяти тысяч) тенге, не подлежит оспариванию Держателем Бесконтактной платежной карточки/Банком.
7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ	7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
7.1. Банк Шарттың 5.3 т. белгіленген ақшаны аудару мерзімін бұзған жағдайда, Банк Кәсіпорынға әрбір мерзімі өткен күн үшін аударылмаған соманың 0,03% мөлшерінде, бірақ мерзімінде аударылмаған сомадан артық емес тұрақсыздық төлемін төлеуге міндеттенеді;	7.1. При нарушении Банком установленного п. 5.3 Договора срока перечисления денег, Банк обязуется уплатить Предприятию неустойку в размере 0,03% от не перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, не перечисленной в срок;
7.2. Кәсіпорын Шарттың талаптарымен белгіленген Банкке ақша төлеу мерзімдерін бұзған жағдайда, Кәсіпорын Банкке әрбір мерзімі өткен күн үшін аударылмаған соманың 0,03% мөлшерінде, бірақ мерзімінде аударылмаған сомадан артық емес тұрақсыздық төлемін төлейді;	7.2. При нарушении Предприятием сроков оплаты денег Банку, установленных условиями Договора, Предприятие уплачивает Банку неустойку в размере 0,03% от не перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, не перечисленной в срок;
7.3. Банк Шарттың 5.3 тармағында белгіленген мерзімді бұзғандығы үшін мерзімін өткізу келесі себептерден болған жағдайда жауапкершілікті көтермейді: – Шарттың 5.7 т. 3.2.3, 3.2.4 тш. көзделген жағдайларда; – Кәсіпорынға қызмет көрсететін банктің Шарттың шеңберінде міндеттемелер	7.3. Банк не несет ответственности за нарушение срока, установленного п. 5.3 Договора, если просрочка возникла: – в случаях, предусмотренных пп.3.2.3, 3.2.4 п.3.2., п.5.7 Договора; – в случае нарушения банком, обслуживающим Предприятие, сроков

бойынша ақша аудару мерзімдерін бұзған жағдайда; – Кәсіпорынның банктік деректемелерінің өзгеруі туралы уақытылы хабарламауға байланысты және/немесе Кәсіпорынның Шарттың 4.1. тармағының 4.1.11. тармақшасымен белгіленген мерзімдерді бұзған жағдайдында;	перечисления денег, перечисляемых по обязательствам в рамках Договора; – в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских реквизитов Предприятия и/или нарушением Предприятием сроков, установленных пп.4.1.11. п.4.1. Договора;
7.4. Банк Кәсіпорынға Шарттың 3.2. тармағының 3.2.4 тармақшасымен көзделген жағдайларда Авторландыруды алу мүмкіндігін беруді тоқтатумен байланысты Кәсіпорынның ықтималды шығындары үшін жауапкершілікті көтермейді;	7.4. Банк не несет ответственности за возможные убытки Предприятия, связанные с прекращением предоставления Предприятию возможности получения Авторизации в случаях, предусмотренных пп.3.2.4 п.3.2. Договора;
7.5. Банк Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамау үшін, егер бұл орындамау ХТЖ телекоммуникациялар жүйесіндегі істен шығудың салдары болып табылмаса, жауапкершілікті көтермейді;	7.5. Банк не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием сбоя в системах телекоммуникаций МПС;
7.6. Нақты зиянның көлемі: - Жабдық зақымдалған жағдайда, үшінші тараптың – Жабдықты және/немесе байланыс желісін жөндеуді (қызмет көрсетуді) жүзеге асыратын, кәсіби өкілетті ұйымның қорытындысын (актісін/сараптамасын) есепке ала отырып Банкпен белгіленеді. Сонымен бірге, Жабдықты немесе байланыс желісін жөндеуді (қызмет көрсетуді) жүзеге асыратын ұйыммен ұсынылған нақты зиянның жазбаша калькуляциясы Тараптар үшін соңғы болып табылады; - Жабдықты жоғалтқан жағдайда, оның нарықтық бағасының негізінде, ҚҚС есепке ала отырып, Жабдықты қалыпқа келтірген күнге банкпен белгіленеді. Жоғалтқан пайданың көлемі Банкпен өз бетінше анықталады;	7.6. Размер реального ущерба: - в случае повреждения Оборудования, устанавливается Банком с учетом заключения (акта/экспертизы) третьей стороны – профессиональной компетентной организацией, осуществляющей ремонт (обслуживание) Оборудования и/или линии связи. При этом письменная калькуляция реального ущерба, представленная организацией, осуществляющей ремонт (обслуживание) Оборудования или линии связи, является окончательной для Сторон; - в случае утраты Оборудования, устанавливается Банком на основании его рыночной стоимости с учетом НДС на день восстановления Оборудования. Размер упущенной выгоды определяется Банком самостоятельно;
7.7. Банкпен Жабдық Шарты бойынша орнатылған Жабдықты жоғалту, жою, бүліну немесе Банкке қайтарудан бас тартқан жағдайында Кәсіпорын нақты шығын (ҚҚС қоса есептегенде бастапқы құнының мөлшерінде жауапкершілікті көтереді. Егер Жабдықты қайтару кезінде екі жақты актімен жабдықтың толымсыз жинақталуы анықталса, SIM картаның жоқтығын қоса алғанда, Кәсіпорын Банкке Жабдықтың жетпейтін бөліктерін сатып алуға нақты шығындарды өтейді.	7.7. В случаях утраты, гибели, порчи или отказа в возврате Банку установленного Банком по Договору Оборудования Предприятие несет ответственность в размере первоначальной стоимости с учетом НДС. Если при возврате Оборудования двусторонним актом установлена некомплектность оборудования, включая отсутствие SIM карты, Предприятие возмещает Банку фактические затраты на покупку недостающих частей Оборудования.
7.8. Кәсіпорын Шарттың 4.1.7. тармағында бекітілген талаптарды бұзған	7.8. При нарушении Предприятием требования установленного п. 4.1.7. Договора,

жағдайда Кәсіпорын Банкке 100 (жүз) АЕК мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.	Предприятие обязуется оплатить Банку штраф в размере 100 (сто) МРП.
8. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ	8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
8.1. Тараптар тиісінше орындау еңсерілмейтін күш жағдайларының, яғни төтенше және осы жағдайларда алдын алуға болмайтын оқиғалардың, атап айтқанда: апаттық құбылыстар, соның ішінде жер сілкінуі, өрт, соғыс және/немесе әскери әрекеттер, төңкерістер, көтерілістер, заңнамадағы өзгерістер, Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін нормативтік актілерді қабылдау, және Тараптардың саналы бақылауына берілмейтін және Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды мүмкін емесе ететін, немесе олардың орындалуын соншалықты дұрыс емес ететін, оларды қалыптасқан апаттық жағдайларда мүмкін емес деп қарау саналы болатындай оқиғалардың салдарынан мүмкін емес болса, Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара, толық орындамау немесе тиісінше орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады. Осы тармақта көрсетілген жағдайларда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алатын уақытқа мөлшерлес уақытқа ысырылады;	8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, в том числе землетрясения, пожары, война и/или военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и другие обстоятельства, которые не поддаются разумному контролю Сторон и которые делают невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или же делает их исполнение настолько непрактичными, что разумно рассматривать как невозможное в сложившихся стихийно обстоятельствах. В случаях, указанных в настоящем пункте, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства;
8.2. Тараптар бір-бірін осындай жағдайлардың басталуы туралы мүмкіндігінше жедел түрде, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, пошталық, курьерлік немесе факсимилдік хабарламамен Шарттың қолданылу мақсаттылығын растаумен және өзіне алған міндеттемелерді кейінгі орындау бойынша келіссөздер жүргізу күнін тағайындаумен хабарландырады;	8.2. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств по возможности немедленно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, почтовым, курьерским или факсимильным сообщением с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств;
8.3. Осындай жағдайлардың басталуы туралы хабарламау немесе уақытылы хабарламау, мұндай хабарламау/уақытылы хабарламау еңсерілмейтін күш жағдайларының өзінің салдары болып табылған жағдайларды қоспағанда, хабарламау немесе уақытылы хабарламауға жол берген Тарапты міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде форс-мажорлық жағдайларға сілтеу жасау құқығынан айырады.	8.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Сторону допустившую не извещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда такое неизвещение/несвоевременное извещение явилось следствием самих обстоятельств непреодолимой силы.

9. КЕЛІСПЕУШІЛІКТЕРДІ РЕТТЕУ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ	9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ
9.1. Тараптар Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулардың Тараптар арасында ерікті түрде және өзара түсінісу негізінде келіссөздер жүргізу жолымен шешілетіндігіне келіседі;	9.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания;
9.2. Егер Тараптар келіссөздер жүргізу арқылы келісімге келмесе, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк/оның филиалы/өкілдігі орналасқан жері бойынша сот тәртібінде реттелуге жатады.	9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению путем проведения переговоров, то споры и разногласия подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка/его филиала/представительства.
10. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ	10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
10.1. Шарт оған Кәсіпорынның уәкілетті өкілдерімен Өтінішке қол қоюы жолымен Кәсіпорындардың бірігу күнінен бастап күшіне енеді және бір күнтізбелік жыл ішінде әрекет етеді;	10.1. Договор вступает в силу с даты присоединения Предприятия к Договору путем подписания уполномоченным представителем Предприятия Заявления и действует в течение одного календарного года;
10.2. Банк бір жақты соттан тыс тәртіппен, Шарттың 3.2 тармағының 3.2.4 тармақшаларымен көзделген жағдайларда, бұл туралы Кәсіпорынды Шартты бұзуға дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарландырып, бұзу құқығын өзіне қалдырады;	10.2. Банк оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Предприятие за 1 (один) рабочий день до расторжения, в случаях, предусмотренных пп.3.2.4 п. 3.2 Договора;
10.3. Егер Шарттың қолданылу мерзімінң аяғын дейін 60 (алпыс) күн бұрын Тараптардың ешқайсысы оны бұзу туралы өзінің тілегі туралы мәлімдемесе, Шарт кезекті күнтізбелік жылға ұзартылған болып есептеледі;	10.3. Если за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании его расторгнуть, Договор считается пролонгированным на очередной календарный год;
10.4. Тараптардың әрқайсысы бұл туралы басқа Тарапты болжамды бұзу күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарландыра отырып, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы;	10.4. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения;
10.4.1. Шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша хабарлама алған кезде Банк Кәсіпорынға Банктің осындай хабарлама алған күнінен бастап Авторландыруды алу мүмкіндігін беруді тоқтатады;	10.4.1. При получении письменного уведомления о досрочном расторжении Договора Банк прекращает предоставление Предприятию возможности получения Авторизации со дня получения Банком данного уведомления;
10.4.2. Тараптардың бірін Шартты мерзімінен бұрын бұзуға ниеттенгендігі туралы жазбаша хабарландырудан кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Тараптар Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді жүргізуі тиіс;	10.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления одной из Сторон о намерении досрочного расторжения Договора Стороны должны произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору;
10.4.3. Шарт Тараптар арасында өзара есеп айырысулар өткізу және төлемдерді толық	10.4.3. Договор будет считаться расторгнутым только при полном проведении

аяқтағаннан кейін ғана бұзылған болып есептеледі.	взаиморасчетов и завершении платежей между Сторонами.
11.ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ	11.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
11.1. Тараптар олардың осы Шарт бойынша алған барлық ақпараттың құпиялы болып табылатындығына келісті. Тараптар бір-бірі туралы құпиялы сипаттағы мәліметтерді жарияламауға, сондай-ақ Шартты орындау шеңберінде алған ақпаратты бірі-біріне зиян келтіру үшін пайдаланбауға міндеттенеді;	11.1. Стороны согласились, что вся информация, полученная ими по настоящему Договору, является конфиденциальной. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках исполнения Договора;
11.2. Құпиялы болып Тарап осы Шартты орындау барысында алған немесе Тараптармен қосымша құпиялы деп тікелей аталған барлық ақпарат саналады (бұдан әрі – «Құпия ақпарат»);	11.2. Конфиденциальной считается вся информация, полученная Стороной в ходе исполнения настоящего Договора или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной дополнительно (далее – «Конфиденциальная информация»);
11.3. Ақпарат осы Шарттың жасау бойынша және оның мәні бойынша Құпия ақпарат болып табылмайды;	11.3. Информация по заключению и предмету настоящего Договора не являются Конфиденциальной информацией;
11.4. Осы Шартты жасағаннан кейін 5 (бес) жыл ішінде Тараптар кез келген түрде тікелей немесе жанама түрде үшінші тұлғаға, төмендігі жағдайларды қоспағанда, Құпия ақпаратты немесе оның кез келген аспектісін ашуға, пайдалануға немесе беруге құқығы жоқ;	11.4. В течение 5 (пяти) лет с момента заключения настоящего Договора Стороны не имеют права в любой форме прямо или косвенно раскрывать, использовать или передавать любому третьему лицу Конфиденциальную информацию или любого его аспекта, кроме случаев, когда:
11.4.1. бұған басқа Тараптың жазбаша келісім алынған болса;	11.4.1. на это получено предварительное письменное согласие другой Стороны;
11.4.2. бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларында тікелей белгіленген талаптар мен шарттарға сәйкес қажет болса;	11.4.2. это стало необходимым в соответствии с требованиями и условиями, прямо определенными в нормах действующего законодательства Республики Казахстан;
11.4.3. Шартпен белгіленген өзге жағдайларда.	11.4.3. в иных случаях, определенных Договором.
11.5. Егер Тараптардың бірінен Құпия ақпаратты ашу талап етілсе, ол бұл туралы басқа Тарапты жедел түрде хабарландырады;	11.5. В случае если от одной из Сторон требуется раскрытие Конфиденциальной информации, она немедленно информирует об этом другую Сторону;
11.6. Құпия ақпаратты жариялау, пайдалану және/немесе беру үшін кінәлі Тарап басқа Тарапқа барлық келтірілген шығындар мен келтірілген зиянды өтеуге міндетті, және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген өзге де жауапкершілікті көтеретін болады;	11.6. За разглашение, использование и/или передачу Конфиденциальной информации виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все причиненные убытки и нанесенный вред, и будет нести иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;
11.7. Осы Шартты жасасуға Кәсіпорын Банкке Қазақстан Республикасының «Жеке деректер мен оларды қорғау туралы» Заңының талаптарына сәйкес осы Шартта және өзге құжаттарда көрсетілген (не болмаса	11.7. Заключением настоящего Договора Предприятие подтверждает и гарантируют Банку, что в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» обладает надлежаще

көрсетілмеген) жеке тұлғалардың (өкілдерінің/жұмыскерлерінің/акционерлерін ің/құрылтайшыларының/ лауазымды тұлғаларының, үлестес (байланысқан) тұлғаларының және басқа тұлғалардың) осы Шартта (оған қосымша келісімдерді (келісімдерді) жасасу, орындау, қажетті құжаттарға қол қою/ресімдеу, операцияларды/төлемдерді/қызметтерді, соның ішінде ақша аударуға байланысты, жүзеге асыру/көрсету, іскерлік қатынастар орнату, Қазақстан Республикасының заңнамасының, Банктің, ВТБ Тобының ішкі құжаттарының, шетелдік және халықаралық заңнаманың талаптарын орындау, Кәсіпорынның қызметін талдау, есеп-қисапты топтастыру, Кәсіпорынға міндеттемелер, орындалу мерзімдері және/немесе Банк қабылдаған шешімдер туралы хабарлау (кез келген байланыс ақпаратын пайдалану арқылы кез келген байланыс арналары бойынша) мақсаттары үшін олардың жеке деректерін кез келген тәсілмен жинауға және өңдеуге (шектеусіз, жинауды, жазуды, жүйелендіруді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңғыртуды, өзгертуді), шығарып алуды, пайдалануды, табыстауды (шекарааралық табыстауды қоса алғанда), соның ішінде ВТБ Банк ЖАҚ-на, ВТБ Тобына кіретін тұлғаларға, өзге үшінші тұлғаларға табыстауды), бұғаттауды, өшіруді, жоюды қоса алғанда) тиісті түрде ресімделген келісімдеріне ие екенін және көрсетілген тұлғалардың көрсетілген шарттарда жинауды және өңдеуді жүзеге асыру туралы құлақтандырылғанын растайды және кепілдік береді. Бұл орайда, ақпаратты, соның ішінде көрсетілген тұлғалардың жеке деректерін табыстау ашық байланыс арналары арқылы жүзеге асырылатын жағдайда, Кәсіпорын және көрсетілген тұлғалар оны (оларды) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелінің орын алатынымен таныстырылған және түсінеді, әрі өзіне сондай тәуекелді қабылдайды. Банктің, ВТБ Банк ЖАҚ-ның, ВТБ Тобына кіретін тұлғалардың, агенттері мен серіктестерінің, үшінші тұлғалардың (соның ішінде Қазақстан Республикасының шектерінен тыс) көрсетілген тұлғалардан жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін қайтып алу туралы құлақтандыру алғаннан кейін жеке деректерді өңдеуді:	оформленными согласиями физических лиц (представителей/ работников/ акционеров/учредителей/должностных лиц, аффилированных (связанных) лиц, и других лиц), указанных в настоящем Договоре и иных документах (либо неуказанных), на сбор и обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), в том числе передачу ПАО Банк ВТБ, лицам, входящим в Группу ВТБ, иным третьим лицам), блокирование, удаление, уничтожение), любым способом, их персональных данных для целей заключения, исполнения Договора (дополнительных соглашений (соглашений) к нему, оформления/подписания необходимых документов, осуществления/оказания операций/платежей/услуг, в том числе связанных с перечислением денег, установления деловых отношений, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, Группы ВТБ, иностранного и международного законодательства, анализа деятельности Предприятия, взыскания задолженности, осуществления контроля Банком, консолидации отчетности, информирования Предприятия об обязательствах, сроках исполнения и/или принятых Банком решениях (по любым каналам связи с использованием любой имеющейся контактной информации), и указанные лица уведомлены об осуществлении сбора и обработки на указанных условиях. При этом, в случае осуществления передачи информации, в том числе персональных данных указанных лиц, по открытым каналам связи, Предприятие ознакомлено и понимает наличие риска несанкционированного получения ее (их) третьими лицами, и принимают на себя такой риск. Банк, ПАО Банк ВТБ, лица, входящие в Группу ВТБ, агенты и партнеры, третьи лица (в том числе за пределами Республики Казахстан) имеют право продолжить обработку персональных данных после получения от указанных лиц уведомления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных: - до момента завершения оказания соответствующей(-го) услуги/ операции/ платежа; - исполнения обязательств по Договору;
---	--

- тиісті қызметтерді/ операцияларды/ төлемдерді жүргізуді аяқтаған сәтке дейін; - Шарт бойынша міндеттемелерді орындау; - егер жеке деректерді өңдеуді жалғастыру қолданылатын заңнаманың талаптарынан (ондай жағдайда, жеке деректерді өңдеу заңнаманың талаптарын орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады), Банктің ішкі құжаттарынан.	- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Банка.
12. ҚОРЫТЫНДЫ ЖАҒДАЙЛАР	12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
12.1. Осы Шарт пен оған Қосымшалар заңды күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде, жасалды. Мемлекеттік және орыс тіліндегі Шарттың мәтіндері арасында түрлі оқылу туындаған жағдайда Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады;	12.1. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений между текстами Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке;
12.2. Тараптар шұғыл түрде, жазбаша нысанда растайтын құжаттарды міндетті түрде тіркеумен бірін-бірі келесі жағдайларда хабарландыруға міндеттенеді:	12.2. Стороны обязуются незамедлительно, в письменной форме с обязательным приложением подтверждающих документов уведомлять друг друга в следующих случаях:
12.2.1. Өзінің банктік деректемелерінің өзгеруі;	12.2.1. Изменение своих банковских реквизитов;
12.2.2. Кәсіпорынның заңды/нақты мекен-жайы, ССН мекен-жайы/аты өзгеруі;	12.2.2. Изменение юридического/ фактического адреса Предприятия, адреса/названия ТСТ;
12.2.3. Кәсіпорынның ұйымдастыру-құқықтық түрінің өзгеруісіз атауының өзгеруі;	12.2.3. Изменение наименования Предприятия без изменения организационно - правовой формы;
12.2.4. Кәсіпорынның атқарушы органдарының құрамындағы өзгерулер;	12.2.4. Изменения в составе исполнительных органов Предприятия;
12.3. Банк Шартқа біржақты тәртіпте Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған шектеулерді сақтай отырып, сонымен бірге Шарттың өзгертілген талаптарын пайдалану күніне дейін 10 (он) күнтізбелік күнге дейін, бұл туралы Кәсіпорынды Банктің Интернет желісіндегі www.vtb-bank.kz мекенжайы бойынша орналасқан сайтында тиісті ақпаратты енгізу жолымен хабардар ете отырып, Шарттың 5.10-тармағына сәйкес тәртіпте және шарттарда қолданылатын Тарифтің мөлшерін өзгертуді қоспағанда, өзгертулер/толықтырулар енгізуге құқылы. Сонымен бірге Шартқа Қосымша келісімге қол қойылмайды, Кәсіпорын және/немесе Банк талап ететін жағдайларды қоспағанда;	12.3. Банк вправе внести изменения/дополнения в Договор в одностороннем порядке, с соблюдением ограничений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при этом уведомив об этом Предприятие за 10 (десять) календарных дней до даты применения измененных условий Договора, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.vtb-bank.kz , за исключением изменения размера применяемого Тарифа в порядке и на условиях согласно п. 5.10. Договора. При этом дополнительное соглашение к Договору не подписывается, за исключением случаев, когда этого потребует Предприятие и/или Банк;
12.4. Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттері Тараптардың біреуінің қайта ұйымдастырылуы	12.4. Права и обязанности Сторон по Договору в случае реорганизации какой-либо из Сторон переходят к соответствующему правопреемнику (правопреемникам);

жағдайында тиісті құқықтық мұрагерге (құқықтық мұрагерлеріне) ауысады;	
12.5. Шартқа барлық Қосымшалар мен Толықтырулар Тараптармен келісілген және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;	12.5. Все Приложения к Договору согласованы Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора;
12.6. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар шарттық міндеттемелерді орындау бойынша Тараптардың тепе-теңдігін бұзуы мүмкін іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін тікелей немесе жанама, тікелей, не делдалдар арқылы кез келген тұлғаларға ақша қаражатын төлемеуге, төлеуге ұсынбауға және төлеуге және/немесе беруге жол бермеуге, басқа Тараптың мүдделері есебінен Тараптардың бірі үшін заңсыз артықшылықтардың жасалуына әкеп соғуы немесе Тараптардың бірі үшін қолайсыз салдарлардың туындауына, сондай-ақ өзге де құқыққа қарсы мақсаттарға қол жеткізуге ықпал етуі тиіс және өз қызметкерлерінің аталған міндеттемелерді орындауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.	12.6. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускают выплату денежных средств и/или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.
12.7. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар осы Шартқа қолданылатын заңдарда параны немесе коммерциялық параға сатып алу нысанасын қорқытып алу, коммерциялық параға сатып алу, коммерциялық параға сатып алу делдалдығы, пара беру немесе алу, парақорлыққа делдал болу, лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалану, заңды тұлғаның атынан заңсыз сыйақы алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы ұлттық заңнама мен халықаралық шарттардың талаптарын бұзатын және өз қызметкерлерінің аталған міндеттемелерді орындауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.	12.7. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым к настоящему Договору законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования национального законодательства и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.
12.8. Тараптар бір-бірін осы Шартты жасасу кезінде олар нысаны осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны үшін материалдық сыйақы, не мүліктік, сондай-ақ мүліктік емес сипаттағы өзге де пайда алу болып табылатын басқа шарт (келісімшарт, келісім) бойынша Тарап ретінде әрекет етпейтіндігіне және кейіннен Тарап ретінде әрекет етпейтіндігіне сендіреді.	12.8. Стороны заверяют друг друга в том, что на момент заключения настоящего Договора они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по настоящему Договору.
12.9. Тараптар осы Шартқа қатысты Тараптар қызметкерлерінің жеке мүдделілігі олардың өз лауазымдық міндеттерін тиісінше,	

объективті және бейтарап орындауына ықпал ететін немесе ықпал етуі мүмкін жағдайларды (мүдделер қақтығысы) болдырмау жөнінде шаралар қабылдауға міндеттенеді. 12.10. Тараптардың бірінде екінші Тараптың, оның қызметкерлерінің осы Шарттың 12.6. – 12.9. – тармақтарының қандай да бір ережелерін бұзуы (бұдан әрі – Бұзушылық) орын алды немесе орын алуы мүмкін деген негізделген күдік туындаған жағдайда, осындай мәліметтері бар Тарап оларды алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Бұзушылық туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті. Тарапқа жазбаша нысанда (бұдан әрі-Хабарлама) жібереді. Хабарламада фактілер міндетті түрде көрсетіледі және (немесе) бұзушылықтың орын алғанын немесе орын алуы мүмкін деп болжауға дәйекті растайтын немесе негіз беретін материалдар (бұдан әрі – Материалдар) ұсынылады. Хабарламаны беру тәсілі, сондай-ақ Хабарлама мен Материалдарды кейіннен өңдеу олардың мазмұнына үшінші тұлғалардың қол жеткізу мүмкіндігін болдырмауы тиіс. 12.11. Хабарламаны алған Тарап оны Хабарламаны нақты алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарауға және екінші Тарапқа оны қарау нәтижелері туралы жазбаша жауап жіберуге міндетті. Тараптар даулы жағдайды реттеу бойынша жазбаша және ауызша келіссөздерді бірлесіп жүргізуге міндеттенеді. 12.12. Тараптар құпиялылық қағидатын сақтай отырып, осы Шарттың 12.6. – 12.9. -тармақтарының ережелерін бұзу фактілері бойынша тиісті талқылауды жүзеге асыруға кепілдік береді.	12.9. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к настоящему Договору. 12.10. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких-либо положений пунктов 12.6. – 12.9. настоящего Договора (далее – Нарушение), Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую Сторону в письменной форме (далее – Уведомление). В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее – Материалы). Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц. 12.11. Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой Стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации. 12.12. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 12.6. – 12.9. настоящего Договора с соблюдением принципа конфиденциальности.
13. БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ / РЕКВИЗИТЫ БАНКА	
Бас офистің мекенжайы Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ. Тимирязев к-сі, 26/29 тел.: +7(727) 330-50-50 факс: +7(727) 330-40-50	Адрес головного офиса Юридический адрес: Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Тимирязева, 26/29 тел.: +7(727) 330-50-50 факс: +7(727) 330-40-50

e-mail info@vtb-bank.kz Банк операцияларын жүзеге асыруға лицензия: 2009 жылғы 22 мамырдағы № 1.1.259 ҚҰЖЖ КОДЫ: 50507796 ЭҚЖЖ: 64191 Басқарма Төрағасы _____ Забелло Д.А. (қолы, м.о.)	e-mail info@vtb-bank.kz Лицензия на осуществление банковских операций: №1.1.259 от 22 мая 2009 года КОД ОКПО: 50507796 ОКЭД: 64191 Председатель Правления _____ Забелло Д.А. (подпись, м.п.)
--	---