

Утверждены
протоколом Правления
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
№ 35 от 22.06.2021 года

18-004/869
от 22.06.2021

С изменениями №1 (с ПП №55 от 28.09.2021 г.)
С изменениями №2 (с ПП №63 от 27.10.2021 г.)
С изменениями №3 (с ПП №3 от 18.01.2022 г.)
С изменениями №4 (с ПП №27 от 05.04.2022 г.)
С изменениями №5 (с ПП №35 от 02.06.2022 г.)
С изменениями №6 (с ПП №40 от 28.06.2022 г.)
С изменениями №7 (с ПП №43 от 12.07.2022 г.)
С изменениями №8 (с ПП №44 от 19.07.2022г.)
С изменениями №9 (с ПП №46 от 02.08.2022г.)
С изменениями №10 (с ПП№48 от 16.08.2022г.)
С изменениями №11 (с ПП№49 от 23.08.2022г.)

**Тарифы (базовые и льготные)
на проведение операций по розничному бизнесу
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

Оглавление:

- Раздел 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц
- Раздел 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц
- Раздел 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц
- Раздел 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц
- Раздел 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
- Раздел 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "Зарплатным проектам"
- Раздел 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц
- Раздел 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц (для клиентов, выпустивших платежную карточку до 15.06.2020г.)
Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (для клиентов, выпустивших платежную карточку с 15.06.2020г.)
- Раздел 8-1.
- Раздел 9. Базовые тарифы по платежным карточкам для работников Банка
- Раздел 10. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитным операциям для работников Банка
- Раздел 11. Тарифы по торговому эквайрингу
- Раздел 12. Базовые тарифы по эквайрингу для агентов

РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).

По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы	
		Базовый тариф	Примечание
1	Банковский счет: открытие, ведение и закрытие		
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT	
1.1.1.	Открытие специального текущего счета к депозиту	0 KZT	Не применяется тариф, указанный в п.1.2.2.
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT	
1.2.1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС	150 KZT	
1.2.2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*	в размере остатка, но не более 500 KZT	* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытых в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением подпункта 1.1.1. данного Раздела тарифов и пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДО АО Банк BTB (Казахстан).
1.3.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	1 000 KZT за каждую неделю	
1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.5.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.6.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):		
1.6.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	
1.6.2.	архивная за период свыше 1 года	2 000 KZT	
1.7.	Закрытие текущего счета	0 KZT	
1.8.	Закрытие сберегательного счета	0 KZT	
1.9.	Закрытие специального текущего счета к депозиту	0 KZT	
2.	Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте*		
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT	* Не применяется при переводе кредитных средств физических лиц в пользу автосалонов/строительных компаний/торговых организаций партнеров (оценочные компании (оценщики), компании, оказывающие услуги по регистрации) и при переводе денежных средств физических лиц в пользу иных юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, с которыми Банком заключены соответствующие (ее) договоры/соглашения, а также не применяется при выдаче/рефинансировании кредита.
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов*	0,2% (min 500 KZT, max 3000 KZT)	
2.3.	Внешние переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках*	0,3% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	Тариф п. 2.3.не применяется при обслуживании в филиалах Банка без касс
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	2 000 KZT	
2.5.	За срочный перевод денег на банковские счета, открытые в других банках - комиссия взимается дополнительно к основной комиссии (в порядке проведения платежей согласно внутренним документам Банка)	2 000 KZT	
3.	Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте		

3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT	
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0,2% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
3.3.1.	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):		
	USD	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
	EUR	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
	RUB	1 % (min 5000 KZT max 100 000 KZT)	
	GBP	0,3% (min 15 000 KZT, max 80 000 KZT)	
	CNY	0,3% (min 15 000 max 80 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB, GBP, CNY)	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
3.3.2.	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0,3% (min 12 000 KZT, max 120 000 KZT)	
	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):		
	USD	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	EUR	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	RUB	0,2% (min 5 000 KZT max 50 000 KZT)	
	GBP	0,2% (min 15 000 KZT, max 80 000 KZT)	
	CNY	0,3% (min 15 000 max 80 000 KZT)	
3.4.	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB, GBP, CNY)	0,2% (min 4 000 KZT, max 70 000 KZT)	
	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0,15% (min 2000 KZT, max 45 000 KZT)	
<i>Примечание к п.3.4.: Для Украины применяется комиссии в соответствии с пп. .3.3.1. и 3.3.2.</i>			
3.5.	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,5% (min 5 000 KZT, max 50 000 KZT)	
3.6.	Отзыв указания по инициативе Клиента до исполнения его Банком (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	10 000 KZT за каждый перевод	
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	1 000 KZT за каждое сообщение	
3.8.	Расследование по входящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара (по инициативе получателя) с привлечением банка-корреспондента (с учетом НДС)		
	в долларах США (USD)	70 USD	
	в российских рублях (RUB)	700 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	70 EUR	
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)		
	в долларах США (USD)	70 USD	

	<i>в российских рублях (RUB)</i>	700 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
3.10.	Расследование по исходящим платежам о дате зачисления, судьбе платежа с привлечением банка-корреспондента (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	70 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	700 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
3.11.	Запрос на возврат перевода (с привлечением банка-корреспондента) (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	70 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	700 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
4.	Переводы без открытия банковского счета		
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифициальной сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)"	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	
5.	Кассовые операции		
5.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег:		
5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте*	1,5% (min 100 KZT)	* Не применяется при выдаче кредита
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1,5% (min 200 KZT)	
5.1.3.	со сберегательных счетов в национальной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,5% (min 100 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.1.4.	со сберегательных счетов в иностранной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,5% (min 200 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.1.5.	со специального текущего счета к депозиту в национальной валюте	0 тенге	
5.1.6.	со специального текущего счета к депозиту в иностранной валюте	0 тенге	
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	1% от суммы min 1 000 KZT	
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	20 KZT за каждую банкноту (min 100 KZT)	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	10 KZT за каждую банкноту	
5.5.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/ оказываемые товары/работы/услуги)*	200 KZT	*не применяется при приеме наличных денег (платежей) физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения
5.6.	Взнос на текущий счет наличными деньгами:		

5.6.1.	в национальной валюте*	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	не применяется: 1) при погашении кредита; 2) при внесении первоначального взноса по кредиту, а также для оплаты комиссии связанные с посткредитным обслуживанием; 3) для сотрудников ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (при пополнении своих счетов) 4) для клиентов относящихся к сегменту «Prime» и «VIP»
5.6.2.	в иностранной валюте		
	в российских рублях	5% min 5 000 KZT	не применяется: 1) для сотрудников ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (при пополнении своих счетов) 2) для конвертации с последующим открытием вклада "Доходный" в тенге (день в день)
	по всем остальным видам иностранных валют	0 KZT	
5.7.	Взнос на сберегательный счет наличными деньгами:		
5.7.1.	вкладчиком (владелец счета - депозитор)	0 KZT	
5.7.2.	третьим лицом (иное лицо, не вкладчик)	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	не применяется: 1) для клиентов относящихся к сегменту «Prime» и «VIP» 2) при взносе на вклад "Образовательный - AQYL"
6.	Конвертация по текущим счетам физических лиц		
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:		
	- день в день	0% по курсу Банка	

РАЗДЕЛ 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц

(ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) исполняет обязанности налогового агента, выплачивающего доход нерезиденту (иностранцу) в соответствии со ст.15 Налогового кодекса РК)

Комментарии: По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными тарифами не обозначенные "по курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Примечание
1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа:		<i>В случае не получения кредита клиентом, НДС облагается.</i>
1.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT	
1.2.	Кредит наличными под залог вклада	0 KZT	
1.3.	PoS кредит «Процентный»	0 KZT	
1.4.	PoS кредит «Выгодный»	0 KZT	
1.5.	Льготное авто	0 KZT	
1.6.	Авто по программе "Trade-in"	0 KZT	
1.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
1.8.	Поддержанное Авто	0 KZT	
1.9.	Ипотека	7 000 KZT	
1.10.	Автокредит без залога	0 KZT	
2.	За организацию займа:		
2.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT/ 2% от суммы кредита*	*применяется для специальных условий по решению уполномоченного органа Банка
2.2.	Кредит наличными под залог вклада	0 KZT	
2.3.	PoS кредит «Процентный»	0 KZT	
2.4.	PoS кредит «Выгодный»	0 KZT	
2.5.	Льготное авто	0 KZT	
2.6.	Авто по программе "Trade-in"	0 KZT	
2.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
2.8.	Поддержанное Авто	0 KZT	
2.9.	Ипотека	2% от суммы кредита	
2.10.	Автокредит без залога	0 KZT	
3.	Изменение условий предоставленного займа (за исключением потенциально-проблемных и проблемных займов):		1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Комиссия не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.
3.1.	графика погашения	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге)	не взимается при изменении даты платежа по графику погашения в пределах срока кредитования (если не меняется ежемесячный платеж и срок кредита)
3.2.	валюты займа	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге)	
3.3.	ставки вознаграждения	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге)	

3.4.	методов погашения займа	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге)	
3.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	5% от погашаемой суммы	не применяется для продукта PoS кредит «Процентный», PoS кредит «Выгодный», «Автокредит без залога», «Кредит наличными (без обеспечения)»
3.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	10% от погашаемой суммы	не применяется для продукта PoS кредит «Процентный», PoS кредит «Выгодный», «Автокредит без залога», а также при внутреннем рефинансировании по продуктам «Кредит наличными (без обеспечения)», «Авто по программе "Trade-in"», «Авто-Стандарт», «Поддержанное Авто» и «Автокредит без залога»
3.7.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге) /5% от остатка основного долга при рассмотрении вопроса, связанного с прекращением обязательств заемщика	1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Комиссия не подлежит возврату в случае принятия Банком отказанного решения по результатам рассмотрения вопроса
3.8.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге)	
3.9.	Рассмотрение вопросов по замена залогодателя	1% от остатка основного долга (мин. 30 000 тенге)	
4.	Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц		
4.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	12 000 KZT	Клиент также возмещает расходы нотариуса Не взимается при снятии обременения с залогового имущества, в связи с досрочным полным погашением кредита
4.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, посторек, присторек, произведенных на территории залогового обеспечения (с НДС)	10 000 KZT	
4.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	10 000 KZT	
4.4.	За выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу (с НДС)	5 000 KZT	
4.5.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	5000 KZT	Взыскиивается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов

РАЗДЕЛ 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц

№	Код	Имеющиеся размеры сейфовых ячеек	Базовый тариф в KZT* в соответствии с размером ячейки					Примечание <small>* облагаются НДС, включен в стоимость</small>
			1 нед.	1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.	
1.	202091102/0100	Малый сейф (72*260*390)	1800 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	
2.	202091102/0200	Средний сейф (146*260*390)	2500 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Большой сейф (220*260*390)	3200 KZT	10000 KZT	20000 KZT	38000 KZT	70000 KZT	
4.	202091102/0400	Крупный сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	
№	Код	Перечень услуг / операций			Действующие тарифы			
5.	202091102/0500	Дополнительные услуги			Базовый тариф			
5.1.	202091102/0501	Вскрытие сейфа (с НДС)			стоимость услуг сторонней организации + 15%			
5.2.	202091102/0502	Возмещение ущерба, причиненного Банку в случае утери ключа или поломке ключа по вине Клиента (с НДС)			15000 KZT			
5.3.	202091102/0503	Ответственное хранение имущества Клиента в хранилище Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа / ячейки (с НДС)			9000 тенге за каждый полный или неполный месяц			
5.4.	202091102/0504	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)			Малый сейф - 200 KZT Средний сейф - 300 KZT Большой сейф - 400 KZT Крупный сейф - 700 KZT			

РАЗДЕЛ 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы	Примечание
1.	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)	KZT 0	
2.	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу поставщиков товаров/работ/услуг в системе:		
2.1.	платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	KZT 0	за исключением пункта 2.2.
2.2.	платежи в пользу Учреждений*	KZT 40	доступно только в Информационно-платежных терминалах
2.3.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	KZT 0	
3.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):		
3.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	KZT 0	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
3.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов		в т.ч. переводы через социальные сети/контактную книгу в мобильном телефоне клиента
3.2.1.	в национальной валюте	0 KZT	
3.2.2.	в иностранной валюте	0 KZT	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
4.	Комиссия за переводы денег на банковские счета, открытые в других банках:		доступно только в Интернет банкинге и Мобильном банкинге
4.1.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
4.1.1.	в тенге	KZT 250	
4.1.2.	в иностранной валюте (за исключением российских рублей)	0,2% (мин KZT 3 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.1.3.	в российских рублях	0,2% (мин KZT 1 000 - эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)
4.2.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0,1% (мин KZT 1 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.3.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,05% (мин KZT 600- эквивалент в иностранной валюте)	
5.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	согласно тарифам по кредитным платежным карточкам для физических лиц	от суммы перевода
6.	Комиссия за конвертацию по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0% по курсу банка	от суммы
7.	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)	KZT 0	
8.	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)	KZT 0	
9.	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО	согласно тарифам по платежным карточкам	
10.	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО	KZT 0	
11.	Комиссия за пополнение банковских счетов наличными:		доступно только в Информационно-платежных терминалах
11.1.	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0	за исключением пополнения банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам
11.2.	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	согласно тарифам по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Зарплатные проекты)	
11.3.	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0	
12.	Комиссия за переводы денег с платежной карточки на карточку (P2P) для физических лиц в СДБО, банкомат и Р2Р-Портал (сайт Банка)		
12.1.	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard других банков РК на платежную карточку Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	KZT 0	за каждую операцию
12.2.	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки Visa/MasterCard, эмитированные БВУ РК или иностранными банками (кроме переводов с кредитной карточки)	1% (мин KZT 200), или эквивалент в иностранной валюте	за каждую операцию
12.3.	Комиссия за перевод с кредитных карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на любые платежные карточки Visa/MasterCard	3% (мин KZT 300), или эквивалент в иностранной валюте	за каждую операцию
12.4.	Комиссия за перевод между карточками Visa/MasterCard других банков РК	1% (мин KZT 200), или эквивалент в иностранной валюте	за каждую операцию

* Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банк заключил индивидуальный договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги

РАЗДЕЛ 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"

№	Перечень услуг/операций	Прайм	Привилегия
1.	Стоимость пакета	Стоимость пакета включает в себя: - выпуск и годовое обслуживание по основной дебетной/кредитной платежной карточке Visa Infinite; - 2 платежные карточки VISA Platinum, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/дол дебетной карточки VISA Platinum и/или выпуск и годовое обслуживание по осн/дол кредитной платежной карточке VISA Platinum;	Стоимость пакета включает в себя: - выпуск и годовое обслуживание по основной дебетной/кредитной платежной карточке Visa Platinum; - 2 платежные карточки Visa Platinum, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/дол дебетной карточки Visa Platinum и/или выпуск и годовое обслуживание по осн/дол кредитной платежной карточке Visa Platinum;
1.1.	Первый год и последующие	120 000 тенге	45 000 тенге
1.2.	Первый год и последующие	1 тенге*	1 тенге**
2.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы - 2 рабочих дня)	5 000 тенге	
3.	Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента или при утере	10 000 тенге	
3.1.	Visa Infinite	5 000 тенге	
3.2.	VISA Platinum	0 тенге	
4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	0 тенге	
5.	Комиссия за снятие наличных денег основных и дополнительных дебетовых платежных карточек	0 тенге	
5.1.	В банкоматах ДО АО Банк ВТБ Казахстан	0 тенге	
5.2.	В банкоматах сети других банков по РК и за пределами РК	0% (max 1млн тенге/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 тенге)	0% (max 500тыс тенге/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 тенге)
5.3.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1% min. 500 тенге, ин вал 1,2% min. 500 тенге	
5.4.	В отделениях других банков	2% min. 1000 тенге, ин вал 2,2% min. 1000 тенге	
6.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС	100 тенге	
7.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС	150 тенге	
8.	Прочие комиссии	По дебетным карточкам согласно тарифов услуг по дебетовым платежным карточкам для физических лиц, по кредитным карточкам согласно тарифов по кредитным платежным	
9.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)	1 тенге	
* **	Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий: 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытых в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 35 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК); 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытых в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 500 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК) или Зарплатный проект с количеством сотрудников от 500 человек и выше; 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента. www.kase.kz/ru/emitters ; 4) при сумме транзакций Retail по карточке Visa Infinite за 12 месяцев до даты пролонгации не менее 5 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК); 5) по решению уполномоченного органа Банка.		
**	Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий: 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытых в Банке, на дату пролонгирования Договора составляет не менее 5 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК); 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта с количеством сотрудников от 100 человек и выше; 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента www.kase.kz/ru/emitters 4) по решению уполномоченного органа Банка		

	РАЗДЕЛ 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ"									
№п/п	Наименование услуги/операций	Visa Instant/ MASTERCARD STANDARD Unembossed	VISA CLASSIC/ MASTERCARD STANDARD	VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD	VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM	VISA INFINITE				
1.	Выпуск основной платежной карточки									
1.1.	в рамках зарплатного проекта	не предусмотрено	не выпускается	не выпускается	0 KZT	45 000 KZT				
1.2.	для физических лиц	0 KZT	не выпускается	не выпускается	0 KZT	В рамках Пакета "Прайм"				
2.	Выпуск дополнительной карточки***	не предусмотрено	не выпускается	не выпускается	0 KZT	45 000 KZT				
3.	Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента (утеря, кража, порча, забыт ПИН-код)	не предусмотрено	не выпускается	не выпускается	3 000 KZT	30 000 KZT				
4.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	не предусмотрено	не выпускается	не выпускается	2 000 KZT	10 000 KZT				
5.	Годовое обслуживание основной/дополнительной платежной карточки	0 KZT	5 000 KZT	5 000 KZT	0 KZT	15 000 KZT				
6.	Зачисление средств на счет платежной карточки в кассе ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)								
7	Комиссия за снятие наличных денег:									
7.1.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для основных карточек	до 3 000 000 тенге в месяц - 0%, от 3 000 000 тенге в месяц - 1% от суммы (min 200 KZT)	до 500 000 тенге в месяц - 0%, от 500 000 тенге в месяц - 1% от суммы (min 200 KZT)							
7.1.1.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК	1% от суммы (min 200 KZT)	до 200 000 тенге в месяц - 0%, от 200 000 тенге в месяц - 1.5% от суммы (min 200 KZT)							
7.2.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для дополнительных карточек		до 200 000 тенге в месяц - 0%, от 200 000 тенге в месяц - 1% от суммы (min 200 KZT)							
7.2.1.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек по РК и за пределами РК		до 100 000 тенге в месяц - 0%, от 100 000 тенге в месяц - 1% от суммы (min 200 KZT)							
7.3.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)****	2% (min. 1 000 KZT), ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)								
7.5.	В отделениях других банков	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)								
7.6.	Снятие наличных денег в отделениях (кассы) ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других банков	1%								
8	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 KZT								
9	Переводные операции через банкомат, мобильный/интернет банкинг ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**:									
9.1	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	0 KZT								

9.2	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки Visa/MasterCard, эмитированные БВУ РК	1% (min. 200 KZT)
9.3	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки Visa/MasterCard, эмитированные иностранными банками	1% (min. 700 KZT)
10 Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:		
10.1	Ежемесячная выписка	0 KZT
10.2	За последние 6 месяцев (в отделении Банка)	700 KZT
10.3	За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)	1 000 KZT
10.4	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 KZT
11	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист	10 000 KZT за каждый регион (на 2 недели)
12 Прочие услуги		
12.1	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	3 000 KZT
12.2	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 KZT
12.3	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
12.4	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС	300 KZT
12.5	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 KZT за одну смену ПИН- кода
12.6	Оплата товаров и услуг картой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	0 KZT

Количество бесплатных карт для ТОП-менеджмента компании в рамках зарплатного проекта*

Класс платежной карточки	Среднее количество сотрудников			
	до 100	от 101-300	от 301-500	свыше 501
Visa Infinite (шт.)	1	2	3	5

* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

Комиссия за начисление заработной платы (взимается с юридического лица)*	
Фонд средней заработной платы в рамках зарплатного проекта (в KZT)	Базовый тариф
До 90 000 KZT	0.1%
свыше 90 000 KZT	0.0%

* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

** Комиссия за Переводы на банковские счета, открытые в других банках взымается согласно тарифам Расчетного кассового обслуживания РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

**** Для работников компаний по "Зарплатным проектам" выпускается дебетовая платежная карточка для физических лиц

**** При закрытии карточки и/или счета остаток суммы до 1 000 KZT выдается без комиссии через кассу Банка.

РАЗДЕЛ 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы
1.	Годовое обслуживание основной/дополнительной платежной карточки:	
1.1.	VISA Instant	1 000 тенге
1.2.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	5 000 тенге
2.	Срочный выпуск основной/дополнительной платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	
2.1.	VISA Platinum	7 000 тенге
3	Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:	
3.1.	VISA Instant (Instant перевыпускается только на именную карточку)	500 тенге
3.2.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	3 500 тенге
4	Комиссия за получение наличных денег:	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	3% (min. 300 тенге)
4.2.	в банкоматах сети других банков	4,3% (min. 1000 тенге)
4.3.	в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**	3% (min. 500 тенге)
4.4.	в отделениях других банков	4,3% + 1200 тенге
5	Денежные переводы через отделение, банкомат и мобильный/интернет банкинг ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и в сети других банков*:	
5.1.	внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	2% (min. 500 тенге)
5.2.	внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	2% (min. 500 тенге)
5.3.	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежные карточки Visa/MasterCard, эмитированные БВУ РК и иностранные банки	3% (min. 300 тенге)
6	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге
7	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
7.1.	за последние 6 месяцев	700 тенге
7.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
7.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка)	100 тенге
8	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
9	Прочие услуги:	
9.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
9.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
9.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
9.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
9.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН-кода

* Комиссия за Переводы на банковские счета, открытые в Банке ВТБ Казахстан и других банках взымается согласно

** При закрытии карточки и/или счета остаток суммы до 1 000 тенге выдается без комиссии через кассу Банка

РАЗДЕЛ 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц
(для клиентов, выпустивших платежную карточку до 15.06.2020г.)

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Годовое обслуживание платежной карточки VISA Business:	10 000 тенге
2.	Срочный выпуск платежной карточки VISA Business (только в г.Алматы) - 2 раб. дня:	3 000 тенге
3.	Перевыпуск платежной карточки VISA Business по просьбе клиента или при утере:	3 000 тенге
4.	Комиссия за снятие наличных денег:	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	тенге - 0,35% (мин. 100 тенге), ин. валюта - 1% (min. 200 тенге)
4.2.	в банкоматах сети других банков и в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	тенге - 1% (min 500 тенге), ин. валюта - 1,5% (min 500 тенге)
4.3.	в отделениях других банков	2% от суммы + 1 000 тенге
5.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге
6.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
6.1.	за последние 6 месяцев	500 тенге
6.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	700 тенге
6.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	200 тенге
7.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист:	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
8.	Прочие услуги:	
8.1.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов по карточкам Банка, в том числе НДС	5 000 тенге
8.2.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
8.3.	комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
8.4.	ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
8.5.	комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взымается)

**РАЗДЕЛ 8-1. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
(для клиентов, выпустивших карточку с 15.06.2020г.)***

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Годовое обслуживание платежной карточки VISA Business/Visa Platinum:	
1.1	по тарифу START	10 000 тенге
1.2.	по тарифу STANDART	20 000 тенге
1.3.	по тарифу PREMIER	30 000 тенге
2.	Срочный выпуск платежной карточки VISA Business/Visa Platinum (только в г.Алматы) - 2 раб. дня:	3 000 тенге
3.	Перевыпуск платежной карточки VISA Business/Visa Platinum по просьбе клиента или при утере:	3 000 тенге
4.	Комиссия за снятие наличных денег:	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):	
4.1.1.	по тарифу START	до 100 000 тенге в месяц - 0%, от 100 000 до 1 000 000 тенге - 0,4% от суммы, минимум 500 тенге, от 1 000 000 тенге - 1,5% от суммы
4.1.2.	по тарифу STANDART	до 200 000 тенге в месяц - 0%, от 200 000 до 3 000 000 - 0,35% от суммы, минимум 1000 тенге, от 3 000 000 тенге - 1,5% от суммы
4.1.3.	по тарифу PREMIER	до 1 000 000 тенге в месяц - 0%, от 1 000 000 до 3 000 000 тенге - 0,35% от суммы мин 1000 тенге, от 3 000 000 тенге - 1,5% от суммы
4.2.	в банкоматах сети других банков	
4.2.1.	по тарифу START	до 100 000 тенге в месяц 0%, от 100 000 тенге до 1 000 000 тенге в месяц - 1% от суммы, минимум 500тг, свыше 1 000 000 тенге - 1,5% от суммы, минимум 1000 тг.
4.2.2.	по тарифу STANDART	до 200 000 тенге в месяц 0%, от 200 000 тенге до 3 000 000 тенге в месяц - 1% от суммы, минимум 1000тг, свыше 3 000 000 тенге - 1,5% от суммы, минимум 1500 тг.
4.2.3.	по тарифу PREMIER	до 500 000 тенге в месяц 0%, от 500 000 тенге до 5 000 000 тенге в месяц - 1% от суммы мин 1000 тг, свыше 5 000 000 тенге - 1,5% от суммы, минимум 1500 тг
4.3.	в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1%
4.4	в отделениях других банков	2% от суммы минимум 1 000 тенге
5	Комиссия за зачисление денег на платежную карточку:	
5.1.	через терминалы и отделения ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0.15% от суммы мин 200 тенге
5.2.	через терминалы партнеров ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	2% от суммы
5.3.	через Cash-in банкоматы других банков (при наличии технической возможности Банка)	1% от суммы

6	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге
7	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
7.1.	за последние 6 месяцев	500 тенге
7.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	700 тенге
7.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	200 тенге
8	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист:	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
9	Прочие услуги:	
9.1.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов по карточкам Банка, в том числе НДС	5 000 тенге
9.2.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
9.3.	комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
9.4.	ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
9.5.	комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН- кода

* тарифы применяются отдельно по каждой платежной карточке

** Комиссия за перевод с банковского счета, доступ к которому обеспечивается с использованием платежной карточки на банковские счета, открытые в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и/или в других банках, доступ к которым обеспечивается без использования платежных карточек, взимается согласно тарифам Расчетного кассового обслуживания Приложения 1. РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для юридических лиц и РАЗДЕЛ 1-2. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для юридических лиц/крестьянских (фермерских) хозяйств/индивидуальных предпринимателей/нотариусов/адвокатов/частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов (для клиентов, обслуживающихся в филиальной сети Банка). При этом стоимость/размер тарифа по такому переводу определяется в соответствии с:

- Переводы в национальной валюте (тенге) на бумажном носителе;
- Переводы по СДБО (за исключением переводов внутри банка);

Комментарии:

При проведении банковских операций по текущему счету, привязанному к корпоративной платежной карточке, без физического использования платежной карточки, применяются Тарифы для юридических лиц/крестьянских (фермерских) хозяйств/ индивидуальных предпринимателей/нотариусов/адвокатов/ частных судебных исполнителей и профессиональных медиаторов (Информация о размерах данных тарифов размещена на WEB-сайте Банка:www.vtb-bank.kz)

РАЗДЕЛ 11. Тарифы по торговому эквайрингу

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Примечание
1.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек других Банков при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	3.5%	
2.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	1.5%	
3.	Ежемесячная абонентская плата с учетом НДС*: За каждый установленный POS терминал, по которому фактические обороты составляет менее 500 000 тенге в расчетный период**	5 000 тенге***	

*Абонентская плата включает обучение кассиров, сопровождение POS-терминала, расходные материалы.

** При условии, если компания не выполняет оборот равный $N \times 500\ 000$ тенге (N - количество установленных Pos - терминалов у компании), абонентская плата взымается только за не довыполненный оборот каждого 500 000 тенге.

***Под расчетным периодом понимается полный период с 20 числа месяца до 20 число следующего месяца.

РАЗДЕЛ 12. Базовые тарифы по эквайрингу для агентов

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Примечание
1.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек других Банков при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	2.75%	
2.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	1.50%	